

# Appendice 1

## Il questionario per gli utenti della biblioteca

### Cod. 1 - Sesso

M	<input type="checkbox"/>	F	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	---	--------------------------

### Cod. 2 - Et 

da 15 a 17 anni	<input type="checkbox"/>	da 18 a 25 anni	<input type="checkbox"/>
da 26 a 40 anni	<input type="checkbox"/>	da 41 a 60 anni	<input type="checkbox"/>
oltre i 60 anni	<input type="checkbox"/>		

### Cod. 3 - Titolo di studio

Nessuno	<input type="checkbox"/>	Elementare	<input type="checkbox"/>
Media inferiore	<input type="checkbox"/>	Media superiore	<input type="checkbox"/>
Laurea	<input type="checkbox"/>		

### Cod. 4 - Professione

Studente scuola media superiore	<input type="checkbox"/>	Studente universitario	<input type="checkbox"/>
Impiegato	<input type="checkbox"/>	Funzionario/Quadro	<input type="checkbox"/>
Dirigente	<input type="checkbox"/>	Imprenditore	<input type="checkbox"/>
Insegnante	<input type="checkbox"/>	Libero professionista	<input type="checkbox"/>
Commerciante	<input type="checkbox"/>	Artigiano	<input type="checkbox"/>
Operaio	<input type="checkbox"/>	Casalinga	<input type="checkbox"/>
Agricoltore	<input type="checkbox"/>	Pensionato	<input type="checkbox"/>
In attesa di occupazione	<input type="checkbox"/>	Altro	<input type="checkbox"/>

### Cod. 5 - Residenza

Comune di Senigallia	<input type="checkbox"/>	
In altro Comune della Provincia <i>(specificare quale)</i> .....	<input type="checkbox"/>	
In altro Comune della Regione <i>(specificare quale)</i> .....	<input type="checkbox"/>	
Altrove, in Italia <i>(specificare dove)</i> .....	<input type="checkbox"/>	
Altrove, in un altro Paese <i>(specificare dove)</i> .....	<input type="checkbox"/>	

### Cod. 6 - Nazionalit 

Italiana	<input type="checkbox"/>	Altra (specificare) .....	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------	---------------------------	--------------------------

### Cod. 7 - Lei   iscritto ai servizi della biblioteca?

Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

### Cod. 8 - Da quanto tempo frequenta la nostra biblioteca?

� la prima volta	<input type="checkbox"/>	Da quest'anno	<input type="checkbox"/>
Dall'anno scorso	<input type="checkbox"/>	Dagli anni precedenti	<input type="checkbox"/>

### Cod. 9 - Quante volte utilizza i servizi della nostra biblioteca?

Raramente	<input type="checkbox"/>	Da una a tre volte al mese	<input type="checkbox"/>
Pi� di tre volte al mese	<input type="checkbox"/>		

**Cod. 10 - Di solito, quando viene in biblioteca, lei si trattiene**

Meno di un'ora	<input type="checkbox"/>
Da una a tre ore	<input type="checkbox"/>
Più di tre ore	<input type="checkbox"/>

**Cod. 11 - Preferibilmente, in quale fascia oraria? (Barrare anche più di una casella)**

9-11	<input type="checkbox"/>
11-13	<input type="checkbox"/>
13-15	<input type="checkbox"/>
15-17	<input type="checkbox"/>
17-19	<input type="checkbox"/>

**Cod. 12 - Quante volte consulta le nostre pagine web?**

Mai	<input type="checkbox"/>	Raramente	<input type="checkbox"/>
Da una a tre volte al mese	<input type="checkbox"/>	Più di tre volte al mese	<input type="checkbox"/>

**Cod. 13 - Può dirci cosa fa quando visita la nostra biblioteca? (Barrare anche più di una casella)**

1 - Prendo in prestito o restituisco libri, riviste, CD musicali, DVD ecc.	<input type="checkbox"/>
2 - Consulto i cataloghi online	<input type="checkbox"/>
3 - Consulto i documenti	<input type="checkbox"/>
4 - Leggo libri o riviste	<input type="checkbox"/>
5 - Leggo i quotidiani	<input type="checkbox"/>
6 - Utilizzo il servizio fotocopie	<input type="checkbox"/>
7 - Studio	<input type="checkbox"/>
8 - Lavoro	<input type="checkbox"/>
9 - Ascolto musica (con dispositivo personale)	<input type="checkbox"/>
10 - Guardo video, film (con dispositivo personale)	<input type="checkbox"/>
11 - Mi collego a internet (con dispositivo personale)	<input type="checkbox"/>
12 - Partecipo a corsi di formazione	<input type="checkbox"/>
13 - Partecipo a attività culturali	<input type="checkbox"/>
14 - Incontro persone	<input type="checkbox"/>
15 - Mi rivolgo al personale per assistenza, informazioni, consigli di lettura, ricerche ecc.	<input type="checkbox"/>
16 - Frequento l'area ragazzi insieme a mio figlio/nipote/in qualità di babysitter ecc.	<input type="checkbox"/>
17 - Frequento l'Informagiovani	<input type="checkbox"/>
18 - Consulto l'Archivio storico comunale	<input type="checkbox"/>
19 - Mi connetto al servizio wi-fi comunale	<input type="checkbox"/>
20 - Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>

**Cod. 14 - Quali servizi online della nostra biblioteca usa? (Barrare anche più di una casella)**

1 - Catalogo online	<input type="checkbox"/>
2 - Newsletter	<input type="checkbox"/>
3 - Controllo situazione prestiti online	<input type="checkbox"/>
4 - La biblioteca in rete: sito, Facebook	<input type="checkbox"/>
5 - Non uso i servizi online della biblioteca	<input type="checkbox"/>
6 - Biblioteca digitale: Medialibraryonline / Rete Indaco	<input type="checkbox"/>
7 - Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>

**Cod. 15 - Pensa di aver tratto benefici dall'uso della nostra biblioteca o dei suoi servizi online? Se sì, in che modo? (Barrare anche più di una casella)**

1 - Trovo materiali e/o informazioni utili per i miei studi	<input type="checkbox"/>
2 - Raggiungo nuove conoscenze e/o competenze; ho scoperto nuovi interessi	<input type="checkbox"/>
3 - Amplio i miei interessi culturali e artistici	<input type="checkbox"/>
4 - Miglioro le mie capacità nell'uso delle attrezzature digitali e multimediali	<input type="checkbox"/>
5 - Mi oriento meglio nella navigazione in rete	<input type="checkbox"/>

6 - Trovo informazioni utili sulla città (servizi, uffici, eventi ecc.)	<input type="checkbox"/>
7 - La biblioteca è importante per il mio tempo libero	<input type="checkbox"/>
8 - La biblioteca è utile per le mie attività lavorative	<input type="checkbox"/>
9 - La biblioteca mi fa risparmiare tempo	<input type="checkbox"/>
10 - La biblioteca mi fa risparmiare denaro	<input type="checkbox"/>
11 - La biblioteca mi è utile nella ricerca di un lavoro	<input type="checkbox"/>
12 - La biblioteca facilita la mia partecipazione alla vita della comunità	<input type="checkbox"/>
13 - In biblioteca ho modo di scambiare idee con altre persone	<input type="checkbox"/>
14 - La biblioteca è un luogo piacevole, dove amo trascorrere un po' di tempo	<input type="checkbox"/>
15 - La biblioteca è un luogo confortevole, dove posso leggere o studiare in tranquillità	<input type="checkbox"/>
16 - La biblioteca offre opportunità di sviluppo ai miei bambini/nipoti attraverso il gioco, l'animazione, la lettura ecc.	<input type="checkbox"/>
17 - La biblioteca aiuta i miei figli/nipoti negli studi	<input type="checkbox"/>
18 - Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>

**Cod. 16 - Quali tra i seguenti servizi innovativi attiverebbe?**

	Per niente importante	Poco importante	Importante	Molto importante	Non so
1 - Creazione di gruppi di lettura	<input type="checkbox"/>				
2 - Formazione dei cittadini all'uso delle risorse digitali	<input type="checkbox"/>				
3 - Promozione della salute e dell'ambiente	<input type="checkbox"/>				
4 - Promozione interculturale	<input type="checkbox"/>				
5 - Spazi di co-working	<input type="checkbox"/>				
6 - Makerspace, stampante 3D	<input type="checkbox"/>				
7 - Coderdojo	<input type="checkbox"/>				
8 - Consulenza su Copyright e licenze libere	<input type="checkbox"/>				
9 - Consulenza sulla gestione della privacy online	<input type="checkbox"/>				
10 - Altro					

**Cod. 17 - Può segnalarci se è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni?**

	In forte disaccordo	In disaccordo	D'accordo	Fortemente d'accordo	Non so
<b>Le biblioteche pubbliche:</b>					
contribuiscono, direttamente o indirettamente, allo sviluppo economico locale	<input type="checkbox"/>				
aiutano la vita democratica delle comunità	<input type="checkbox"/>				
sostengono la qualità della vita e il benessere dei cittadini	<input type="checkbox"/>				
facilitano l'inclusione sociale e il contrasto delle disuguaglianze	<input type="checkbox"/>				
contribuiscono allo sviluppo del senso civico dei cittadini	<input type="checkbox"/>				

Cod. 18 - Può dirci quali tra questi servizi disponibili in rete usa o frequenta abitualmente (da casa, in biblioteca, in viaggio ecc.)? (Barrare anche più di una casella)

1 - E-mail	<input type="checkbox"/>
2 - Wikipedia	<input type="checkbox"/>
3 - Librerie online	<input type="checkbox"/>
4 - Altri negozi o vendite online	<input type="checkbox"/>
5 - Social network (ad esempio: Facebook, Twitter ecc.)	<input type="checkbox"/>
6 - Blog	<input type="checkbox"/>
7 - You Tube	<input type="checkbox"/>
8 - Siti di quotidiani o di informazione	<input type="checkbox"/>
9 - E-book	<input type="checkbox"/>
10 - Servizi di <i>streaming</i>	<input type="checkbox"/>
11 - Non uso internet	<input type="checkbox"/>
12 - Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>

Cod. 19 - Desidera esprimere la sua opinione o dei suggerimenti migliorativi riguardanti la nostra biblioteca?

.....  
.....  
.....

Cod. 20 - Quali sono le prime tre parole che associa a "biblioteca"?

.....