

Foto di copertina: Simone Tibollo

L'offerta bibliotecaria di Roma Tre

Relazione 2015

(dati 2014)

a cura del Gruppo di lavoro Monitoraggio SBA

maggio 2015

Gruppo di lavoro Monitoraggio SBA

Alessandra Argenio (coord.), Enza Gasbarro, Letizia Maravalli, Vincenzo Praturlon,

Alessandra Schippa, Antonella Silvestro, Luigi Torresi, Maria Rita Varricchio

(monitoraggio.sba@uniroma3.it)

si ringraziano

Paolo Breda, Lisa Garuccio Norrito, Andrea Muscolino, Aldo Rocchegiani, Alessandra Torti

e tutti i colleghi che hanno contribuito

Sommario

Indice delle abbreviazioni	4
Introduzione.....	5
Parte 1. Dati e grafici	7
A. Sede e attrezzature.....	8
B. Patrimonio e trattamento dei documenti.....	9
C. Personale	10
D. Bilancio	11
E. Servizi e utenza/1.....	12
E. Servizi e utenza/2.....	13
F. Dati anagrafici e di contesto.....	14
G. Grafici	15
Parte 2. Indicatori	18
AREA RISORSE E INFRASTRUTTURE.....	19
i1. Indice di accessibilità oraria.....	20
i3. Indice di accessibilità	21
i4. Indice dei posti a sedere.....	21
i6. Indice di accessibilità della biblioteca per l'utente	22
i10. Indice percentuale di postazioni informatiche	23
i18. Indice di incremento del patrimonio	25
i23. Indice di efficienza organizzativa	26
i24. Indice di efficienza nelle acquisizioni.....	26
i31. Indice di adeguatezza utenza/personale	27
i33. Indice di distribuzione del personale.....	29
i35. Indice di disponibilità documentaria	29
i41. Indice di disponibilità degli spazi	30
i43. Indice di adeguatezza personale/utenza	31
i44. Indice di investimento per risorse elettroniche.....	32
u5. Indice di inserimenti in OPAC	33
u8. Indice di disponibilità documentaria complessiva (patrimonio documentario + periodici elettronici + libri	34
u9. Indice di disponibilità di postazioni speciali	35
AREA USO.....	36
i11. Indice di prestito.....	37
i13. Indice di formazione all'utenza.....	38
i40. Indice di vitalità del patrimonio.....	39
i45. Sessioni di banche dati in rete di ateneo/Utenti potenziali.....	40
i46 Full text scaricati/Utenti potenziali	40
u2. Indice di uso attivo del servizio di prestito	41
u3. Indice di fidelizzazione al servizio di prestito	42
u4. Indice di servizi interbibliotecari	42
u6. Indice di vitalità complessiva.....	43
u7. Indice di vitalità degli utenti attivi.....	44
AREA SVILUPPO.....	46
i16. Indice di impegno formativo	47
i19. Indice di spesa per periodici cartacei	47
i20. Indice di spesa per risorse elettroniche.....	48
i38. Indice di periodici elettronici	49
i39. Indice di investimento per risorse bibliografiche	50
i51. Indice di aggiornamento professionale	51
u1. Indice di condivisione e progettualità	52
AREA COSTI	53
i47 Costo medio per download di full-text.....	54
i48 Costo medio per sessione su banche dati	54
CONCLUSIONI	55

Indice delle abbreviazioni

- **DD:** Document Delivery (Fornitura documenti)
- **FTE:** Full-Time Equivalent (Equivalente a Tempo Pieno)
- **GDL SBA:** Gruppo di Lavoro del Sistema Bibliotecario di Ateneo
- **GIM:** Gruppo Interuniversitario per il Monitoraggio dei sistemi bibliotecari di Ateneo
- **ILL:** Interlibrary Loan (Prestito interbibliotecario)
- **OPAC:** On-line Public Access Catalogue (Catalogo in rete ad accesso pubblico)

- **SBA:** Sistema Bibliotecario di Ateneo
 - **UCCB:** Ufficio di Coordinamento Centrale per le Biblioteche
 - **BAA:** Biblioteca di area delle arti
 - **BAST:** Biblioteca di area scientifico-tecnologica
 - **BSF:** Biblioteca di area di scienze della formazione
 - **ECN:** Biblioteca di area di scienze economiche
 - **GIU:** Biblioteca di area giuridica
 - **POL:** Biblioteca di area di studi politici
 - **UMA:** Biblioteca di area umanistica

Introduzione

Dal 2012 il Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA) effettua il monitoraggio sistematico della performance delle biblioteche attraverso un Gruppo di Lavoro dedicato, al fine di migliorare i servizi offerti dalle singole strutture e dal sistema stesso e per coadiuvare l'attività del Nucleo di Valutazione interna. Per il monitoraggio lo SBA utilizza il software di XSystems "SiMonLib".

Nel 2014 il Gruppo di lavoro ha deciso di uniformare la struttura degli indicatori a quella introdotta dal GIM (Gruppo Interuniversitario per il Monitoraggio dei sistemi bibliotecari di Ateneo) con l'ultima rilevazione nazionale disponibile (2011) aggiungendo i nuovi indicatori proposti dal GIM che sono compatibili col nostro sistema di rilevazione e creando 4 nuove aree: Costi, Sviluppo, Risorse e Infrastrutture, Uso.

I nuovi indicatori sono:

i51 Ore di formazione per il personale/Personale FTE SBA

i45 Sessioni di banche dati in rete di Ateneo/Utenti potenziali

i46 N. full text scaricati/Utenti potenziali

i47 Costo medio di download di full text

i48 Costo medio per sessione su banche dati

i43 personale FTE SBA/utenti potenziali*1000

i44 spesa per risorse elettroniche/utenti potenziali

Dal 2014, inoltre, viene rilevata anche la misura relativa alle ore di formazione per il personale.

Per il calcolo di alcuni indicatori è stato necessario dettagliare la misura Spese per risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-book). Nelle tabelle del presente documento sono riportati solo i valori totali relativi alle Spese per materiale bibliografico.

Per il calcolo dei docenti è stato applicato un criterio di assegnazione alla Biblioteca di area umanistica e alla Biblioteca delle arti basato sugli insegnamenti, conformemente alle decisioni della Commissione bilancio del Consiglio centrale SBA.

Metodo di rilevazione: alcuni dati sono raccolti direttamente dalle biblioteche; tutti i dati relativi al sistema gestionale per le biblioteche sono forniti dall'UCCB-Ufficio di coordinamento centrale per le biblioteche; i dati relativi agli utenti potenziali sono forniti dall'Ufficio statistico, dall'Ufficio ricerca di Ateneo e dall'Ufficio studenti con disabilità.

Per una corretta lettura dei dati, degli indici e delle comparazioni, si precisa che: la Biblioteca di Scienze della formazione dal 2010 è in una sede temporanea con spazi ridotti e non può mettere a disposizione tutti i periodici cartacei e le opere in continuazione editi fino al 2009.

Alla raccolta dati partecipa anche la Biblioteca Apollinaire, sebbene non faccia parte dello SBA, mentre non è inclusa nella valutazione del Sistema attraverso gli indicatori.

Il presente documento è il risultato della raccolta di dati statistici relativi alle performance delle singole biblioteche e di tutto il Sistema Bibliotecario di Ateneo nell'anno 2014.

Nella prima parte **"Dati"**, le misure sono state raggruppate nelle seguenti sezioni:

- A. **Sede e attrezzature** - sono misurati gli spazi della biblioteca, quelli dedicati all'utenza e le postazioni informatiche
- B. **Patrimonio e trattamento documenti** - la sezione contiene i dati relativi al patrimonio della biblioteca e all'attività di acquisizione
- C. **Personale** - sono misurate le ore di lavoro del personale e il tempo impiegato per attività dedicate al Sistema bibliotecario
- D. **Bilancio** - i dati riguardano la spesa sostenuta dalla biblioteca espressa in termini di impegni, qualsiasi sia la fonte di provenienza dei fondi; il dato dell'UCCB comprende le spese sostenute per i servizi centralizzati
- E. **Servizi e utenza** - sono misurati tutti i servizi rivolti al pubblico e gli orari di erogazione degli stessi; in alcuni casi i dati non sono stati rilevati per il tipo di organizzazione dei servizi nella struttura
- F. **Dati anagrafici e di contesto** - la sezione contiene le informazioni anagrafiche concernenti la struttura e i dati relativi sia all'utenza potenziale cui sono dedicati i servizi sia a quella che effettivamente li utilizza.

Nella seconda parte **"Indicatori"**, gli indicatori contrassegnati con la lettera **"i"** sono quelli usati per le rilevazioni GIM, quelli contrassegnati con la lettera **"u"** sono stati creati per le esigenze del Sistema.

Gli indici sono divisi nelle seguenti Aree:

Risorse e infrastrutture - indicatori per valutare l'offerta bibliotecaria in termini di accessibilità e fruibilità degli spazi e delle raccolte bibliografiche

Uso - indicatori per valutare l'offerta e l'utilizzo di spazi, collezioni, risorse finanziarie, servizi avanzati di formazione per gli utenti, attrezzature

Sviluppo - indicatori per valutare l'efficienza delle biblioteche, i carichi di lavoro, la produttività, la formazione e la progettualità del personale

Costi - indicatori che valutano gli investimenti sulle risorse elettroniche.

Per ogni indicatore sono state pubblicate delle tabelle riassuntive, che contengono: i valori 2012, 2013 e 2014 per ciascuna biblioteca; la media del Sistema (del 2012, del 2013 e del 2014); la media nazionale (tratta dalla rilevazione GIM 2011 o in mancanza di tale dato da quella del 2007). Ogni indicatore, inoltre, è corredato da spiegazioni sugli obiettivi perseguiti.

È possibile confrontare gli indici di performance di ogni biblioteca con quelli degli anni precedenti, con le medie di Ateneo e con quelle nazionali relative all'ultima rilevazione GIM. È possibile confrontare le performance SBA 2014 con quelle del 2013, del 2012 e con le stesse medie nazionali, limitatamente però agli indicatori già presenti negli anni precedenti. La valutazione è resa più agevole dalla presenza di grafici.

È necessario tenere presente che ogni indicatore deve essere letto e valutato in relazione con altri per ottenere una corretta interpretazione. Alcuni indici relativi alla capacità di attrazione delle strutture e delle loro collezioni o al grado di penetrazione presso l'utenza sono espressamente riferiti alle sole collezioni cartacee, non essendo misurabili gli accessi e i download delle risorse elettroniche suddivise per aree disciplinari specifiche. Gli indicatori dell'area costi riferiti alle risorse elettroniche presentano lo stesso tipo di limite e sono riferiti alle spese effettuate dall'UCCB.

Parte 1. Dati e grafici

A. Sede e attrezzature

Misura	Descrizione	Architettura	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico-tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	Totale SBA	Apollinaire
Metri lineari di scaffale aperto	Metri lineari di scaffale destinati a materiale documentario direttamente accessibile al pubblico	0	179,85	84	263,85	1018,54	786,9	177	623	30,32	653,32	1.966	0	4.865,61	23
Metri lineari di scaffale aperto occupato	Metri lineari di scaffale occupato da materiale direttamente accessibile al pubblico	0	27,73	79	106,73	719,1	350,3	160	537	25	562	1.595	0	3.493,13	23
Metri lineari totali di scaffalatura	Metri lineari di scaffali destinati al materiale documentario della biblioteca sia accessibile al pubblico che nei depositi	466,37	1.492	996,3	2.954,67	2.848,3	3.991	1.638	1.078	804	1.882	9.474	1.047	23.835,21	1.375,3
Numero dei personal computer destinati al pubblico	PC messi a disposizione degli utenti per l'accesso ai servizi di biblioteca	4	8	5	17	7	13	9	17	6	23	21	12	102	8
Numero dei posti di lettura	Posti a sedere messi a disposizione degli utenti per la lettura e la consultazione	76	80	30	186	152	249	116	266	68	334	264	52	1.353	31
Numero di postazioni attrezzate	Postazioni dotate di lettore/stampatore di microforme o di apparecchiature audiovisive (ad es. proiettori, registratori, televisori ecc) messe a disposizione del personale bibliotecario e del pubblico	3	9	1	13	1	0	0	2	1	3	3	0	20	4
Superficie accessibile al pubblico	Superficie della biblioteca destinata ad essere usata da tutti gli utenti, espressa in mq	367,93	531,4	194,2	1.094	1.770	1.243	412,3	1.176	170	1.346	1.332	240	7.436,83	190,6
Superficie totale	Tutti gli spazi occupati della biblioteca, espressi in metri quadrati. Vanno inclusi sia gli spazi accessibili al pubblico, sia quelli non accessibili	548,78	1.025	246,9	1.821	2.927	2.189	738	1.555	284	1.839	2.575	620	12.709	356,6
Numero di postazioni speciali	Postazioni dotate di software e attrezzature dedicate ad utenti con disabilità	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	4	0

B. Patrimonio e trattamento dei documenti

Misura	Descrizione	Architettura	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico- tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	Totale SBA	Apollinaire
Acquisizioni nell'anno	Unità documentarie su carta o su qualsiasi altro supporto acquisite a qualunque titolo (acquisto, dono, scambio), purché inventariate nel periodo di riferimento	831	2.241	1.357	4.429	1.532	2.097	1.109	1.086	212	1.298	12.360	2.738	25.563	1.346
Patrimonio documentario - monografie	Unità documentarie (materiali della biblioteca acquistati o pervenuti in dono o scambio) catalogate anche in forma minima. La misura comprende: libri moderni (documenti a stampa non periodici in forma codificata pubblicati a partire dal 1831; include monografie, opuscoli, miscellanee, repertori, grandi opere); libri antichi (documenti a stampa non periodici in forma codificata pubblicati fino al 1830, include incunaboli, cinquecentine, seicentine, settecentine e opere pubblicate tra il 1801 e il 1830)	14.831	22.347	30.769	67.947	56.250	26.932	40.379	12.842	14.748	27.590	265.497	43.171	527.766	34.788
Patrimonio documentario - altro materiale documentario	Unità documentarie (acquistate o pervenute in dono o scambio) catalogate anche in forma minima. La misura comprende: CD-Rom, microforme, audiovisivi, spartiti musicali, carte geografiche, manifesti, altri documenti non librari inventariati dalla biblioteca	162	9.359	107	9.628	2.350	136	47	99	1.136	1.235	87	43	13.526	0
Patrimonio documentario - annate di periodici	Periodici (pubblicazioni in serie sotto il medesimo titolo, pubblicate a intervalli regolari o irregolari per un periodo di tempo definito) acquistati o pervenuti in dono o scambio, catalogati anche in forma minima	2.206	3.593	4.211	10.010	7.288	7.963	5.135	6.485	2.504	8.989	30.072	10.644	80.101	4.297
Periodici cartacei	Abbonamenti a periodici cartacei correnti nel periodo di riferimento. Sono compresi doni e scambi	48	48	42	138	161	135	122	72	49	121	373	157	1.207	115

C. Personale

Misura	Descrizione	Architettura	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico-tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	UCCB	Totale SBA	Apollinaire
Ore totali lavorate - personale non dipendente professionalizzato	Ore totali lavorate da tutte le unità di personale provviste di formazione ed esperienza specifica coerente con l'espletamento di attività o servizi della biblioteca, che hanno effettuato prestazioni a favore della biblioteca con rapporti di lavoro non subordinati (es. cooperativa catalogazione)	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	700	0	0	700	0
Ore totali lavorate - personale non dipendente non professionalizzato	Ore totali lavorate da tutte le unità di personale che hanno effettuato prestazioni a favore della biblioteca con rapporti di lavoro non subordinati (collaboratori esterni di vario titolo, studenti part-time, volontari del SCN ecc.)	8.874	5.040	3.600	17.514	3.900	4.891	6.642	5.760	4.860	10.620	12.966	6.128	300	62.661	1.300
Personale dipendente a tempo determinato - FTE	Tutte le unità a tempo determinato che hanno prestato servizio presso la biblioteca nell'anno di riferimento espresse in "Full Time Equivalent"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personale dipendente a tempo indeterminato - FTE	Tutte le unità di personale a tempo indeterminato che hanno prestato servizio presso la biblioteca nell'anno di riferimento espresse in "Full Time Equivalent"	5,00	4,40	2,79	12,19	6,60	4,92	4,85	6,63	2,33	8,95	10,50	6,00	12,00	66,01	2,00
Personale - ore di formazione	Ore di formazione	209,00	416,50	130,00	755,50	386,00	376,00	193,00	480,00	143,00	623,00	378,00	1123,00	450,00	4284,50	44,00
Personale dipendente in GDL SBA - FTE	Ore di lavoro dedicate dal personale dipendente ad attività di Sistema (Gruppi di lavoro, commissioni istituite presso lo SBA e progetti speciali) espresse in "Full Time Equivalent"	0,04	0,07	0,09	0,2	0,11	0,09	0,16	0,08	0,05	0,13	0,05	0,05	0,02	0,81	0,01

D. Bilancio

Misura	Descrizione	Architettura	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico-tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	UCCB	Totale SBA	Apollinaire
Spese per materiale bibliografico	Spese sostenute dalla singola struttura per materiale bibliografico, qualsiasi sia la provenienza dei fondi espresse in termini di impegno. La voce comprende le spese per: monografie, periodici cartacei, risorse elettroniche e altro materiale documentario				€ 67.688,00	€ 86.833,00	€ 77.662,00	€ 54.062,00			€ 225.526,46	€ 117.923,00	€ 42.696,44	€ 761.930,00	€ 1.434.320,90	€ 14.510,00
Altre spese	Spese sostenute dalla struttura per la gestione nell'anno di riferimento, qualsiasi sia la provenienza dei fondi espresse in termini d'impegno. La voce comprende le spese per il personale (missioni, formazione, ecc.), per le rilegature, per le attrezzature informatiche e software, ecc.				€ 586,50	€ 3.375,13	€ 0,00	€ 0,00			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 191.586,00	€ 195.547,63	€ 3.716,00

E. Servizi e utenza/1

Misura	Descrizione	Architettura	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico-tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	UCCB	Totale SBA	Apollinaire
Ore di apertura settimanali	Totale delle ore in cui, nell'arco della settimana, è consentito l'accesso al pubblico	52,5	50	50	50,74	52,5	52,5	50	52,50	50	51,25	52,5	58		52,50	47,5
Ore di erogazione servizi di base	Totale delle ore in cui, nell'arco della settimana, vengono erogati servizi di base come orientamento, consultazione e prestito	52,5	50	50	50,83	52,5	52,5	49,5	51,15	50	50,57	50	43		49,84	47,5
Ore di erogazione servizi avanzati	Totale delle ore in cui, nell'arco della settimana, vengono erogati servizi avanzati come registrazione ai servizi, prestito interbibliotecario, fornitura documenti, reference	35	35	35	35	35	40	49,5	40	30	35	25	35		36,36	47,5
Consultazioni	Numero di consultazioni effettuate nell'anno di riferimento (escluse le risorse online)	4.816	3.253	13.489	21.558	25.782	3.567	2.818	non rilevato	non rilevato	non rilevato	15775	1.859		55.584	4.711
Prestiti	Numero transazioni dirette a prestare un documento della biblioteca ad uso esterno	7.215	10.399	2.835	20.449	9.108	5.439	7.081	31.951	10.562	42.513	20028	8.321		112.939	2.966
Prestiti interbibliotecari (ILL) attivi	Transazioni dirette a prestare documenti a biblioteche non appartenenti al proprio Ateneo	5	9	20	34	35	10	39	9	5	14	115	5		252	35
Prestiti interbibliotecari (ILL) passivi	Transazioni dirette a ricevere in prestito da biblioteche non appartenenti al proprio Ateneo	13	54	5	72	36	27	62	29	13	42	130	39		408	147
Document Delivery (DD) attivo	Transazioni dirette a inviare riproduzioni di documenti o loro parti tramite fax, posta o e-mail a biblioteche non appartenenti al proprio Ateneo	34	16	55	105	169	196	70	518	90	608	190	20		1.358	257
Document Delivery (DD) passivo	Transazioni dirette a ricevere riproduzioni di documenti o loro parti tramite fax, posta o e-mail da biblioteche non appartenenti al proprio Ateneo	31	3	9	43	246	438	106	790	197	987	160	92		2.072	347
Servizio di reference	Numero di transazioni atte ad offrire un servizio di reference di livello avanzato	20	40	15	75	70	478	70	98	50	148	33	90		783	1.063
Numero inventari in OPAC	Numero di unità documentarie (materiali della biblioteca, acquistati o pervenuti in dono o scambio) catalogate anche in forma minima e messe a disposizione degli utenti attraverso il catalogo automatizzato	529	2.400	688	3.617	1.558	1.924	1.101	720	174	894	6320	2.738		18.152	1264
Corsi di formazione - numero di ore	Indicare il totale delle ore di lezione dei corsi di formazione per l'utenza	150	30	38	218	106	72	74	25	6	31	74	274	16	865	10
Corsi di formazione - numero partecipanti	Numero dei partecipanti ai corsi di formazione per l'utenza	60	24	76	160	113	531	190	75	27	102	273	541	39	1.949	10

E. Servizi e utenza/2

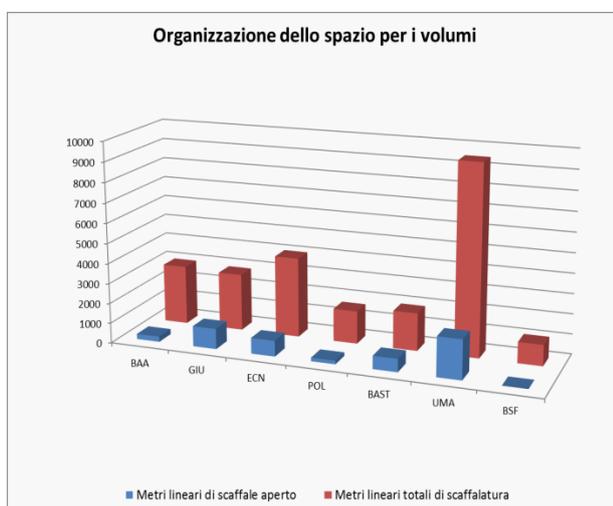
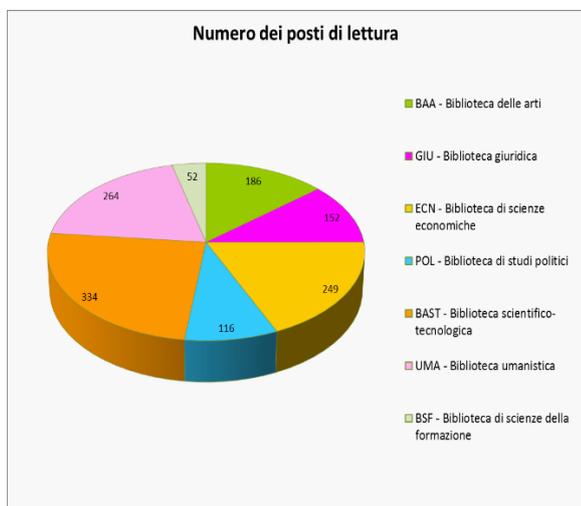
Tirocini - numero di ore	Monte ore complessivo svolto dai tirocinanti nell'anno di riferimento	660	0	300	960	336	0	0	675	0	675	72	4.622	408	7.073	0
Tirocini - numero tirocinanti	Numero complessivo dei tirocinanti	1	0	2	3	1	0	0	2	0	2	2	172	1	181	0
Periodici elettronici	Pubblicazioni in serie sotto il medesimo titolo, solo in forma elettronica, pubblicate a intervalli regolari o irregolari per un periodo di tempo indefinito, acquistati con fondi assegnati alla struttura	0	0	0	0	9	24	3	102	51	153	37	27	5.523	5.776	0
Banche dati	Collezione di dati immagazzinati su supporto elettronico, con una interfaccia utente e un software per la ricerca e la rielaborazione dei dati, acquistati con fondi assegnati alla struttura	2	5	1	8	8,16	7,17	3,66	2	0	2	7	0	38	74	5
Libri elettronici	Testi elettronici, compiuti e unitari, opportunamente codificati ed eventualmente accompagnati da meta informazioni descrittive, pubblicati e resi accessibili elettronicamente, acquistati con fondi assegnati alla struttura	0	0	0	0	14	0	51	0,00	0,00	0	0	0	6.241	6.306	0
Numero di download di Full Text di periodici elettronici conformi a COUNTER	Pubblicazioni in serie sotto il medesimo titolo pubblicate in forma elettronica ad intervalli regolari o irregolari per un periodo di tempo indefinito													87.384	87.384	
Numero di ricerche su banche dati conformi a COUNTER	Collezione di dati immagazzinati su supporto elettronico o di singoli record (fatti, dati bibliografici e testi), con una interfaccia utente ed un software per la ricerca e la rielaborazione dei dati													65.448	65.448	
Numero di sessioni di accesso a banche dati conformi a COUNTER	Collezione di dati immagazzinati su supporto elettronico o di singoli record (fatti, dati bibliografici e testi), con una interfaccia utente ed un software per la ricerca e la rielaborazione dei dati													12.716	12.716	
Ticket in help desk SBA	Numero di ticket aperti in help desk SBA nell'anno di riferimento													976	976	
Documenti inseriti in Arcadia	Numero di documenti inseriti in Arcadia (archivio aperto di Ateneo) nell'anno di riferimento														0	
Pubblicazioni E-Press	Numero di pubblicazioni E-Press Roma Tre													9	9	

F. Dati anagrafici e di contesto

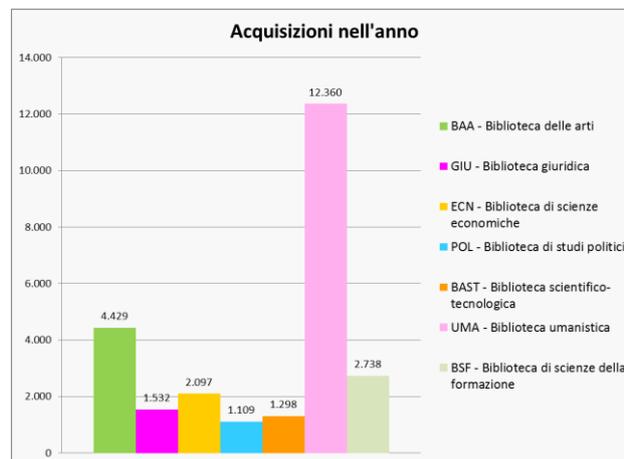
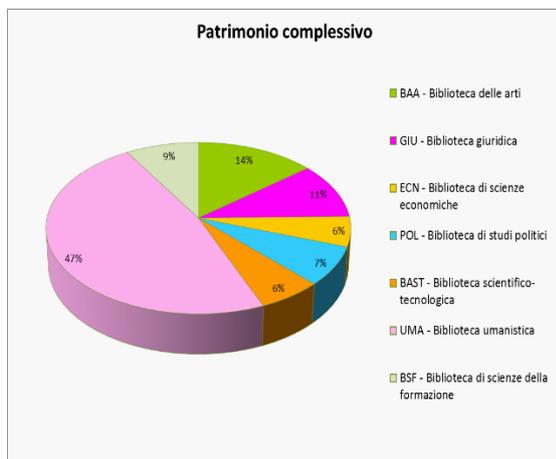
Misura	Descrizione	Architettura	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico-tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	Totale SBA	Apollinaire
Punti di servizio	E' considerato punto di servizio solo una biblioteca o parte di essa in cui sono presenti tutti i servizi per gli utenti e con accesso separato	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	1	11	1
Utenti potenziali	Utenza istituzionale di riferimento delle biblioteche, intesa come persone fisiche a cui sono rivolti i servizi e i materiali delle biblioteche				4.302	6.168	4.264	3.139			6.721	6.385	6.107	37.086	Non calcolabile
Utenti reali	Utenza che risulta registrata al prestito nell'anno di riferimento	1.650	1.876	799	4.325	2.909	2.094	2.640			4.252	5.824	3.686	25.730	733
Utenti attivi	Utenti che hanno effettuato almeno una transazione di prestito nell'anno di riferimento	1106	1.075	470	2.651	2.075	1.370	1.749	1.734	527	2.261	3.571	1.817	15.494	358
Utenti con disabilità	Studenti con disabilità iscritti a corsi di studio afferenti alla biblioteca, nell'anno di riferimento	13	84	28	125	86	36	53	84	11	95	149	201	745	Non calcolabile

G. Grafici

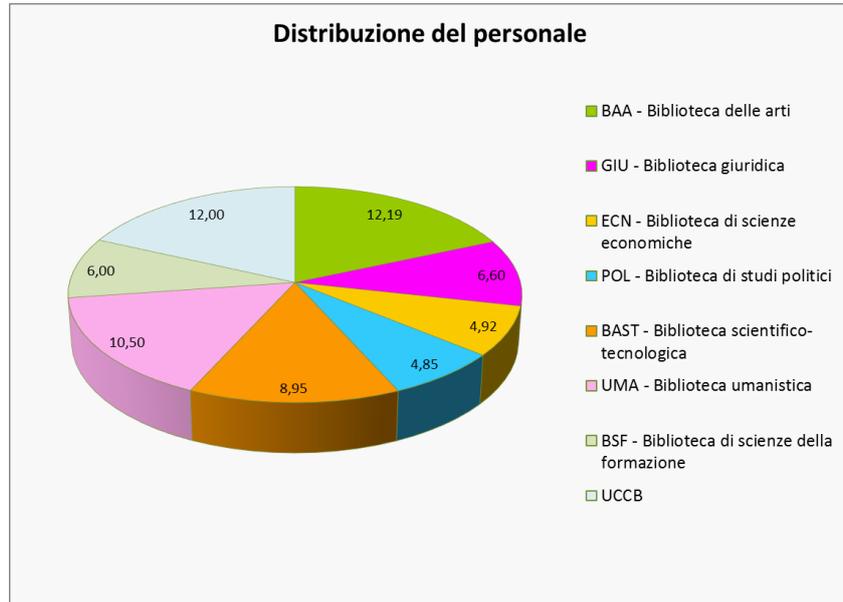
Sede e attrezzature



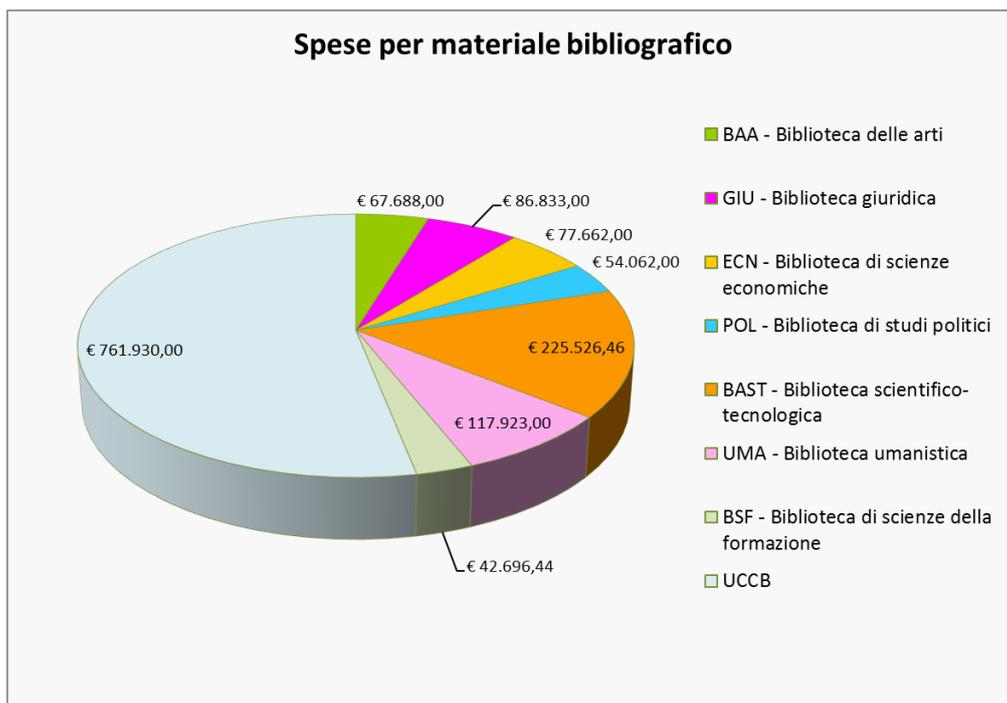
Patrimonio e trattamento dei documenti



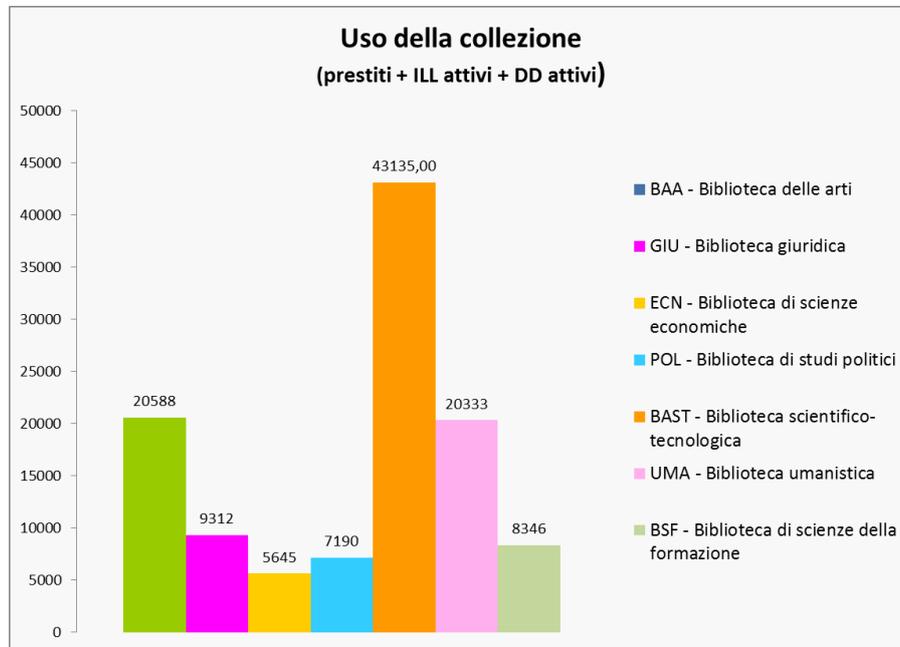
Personale



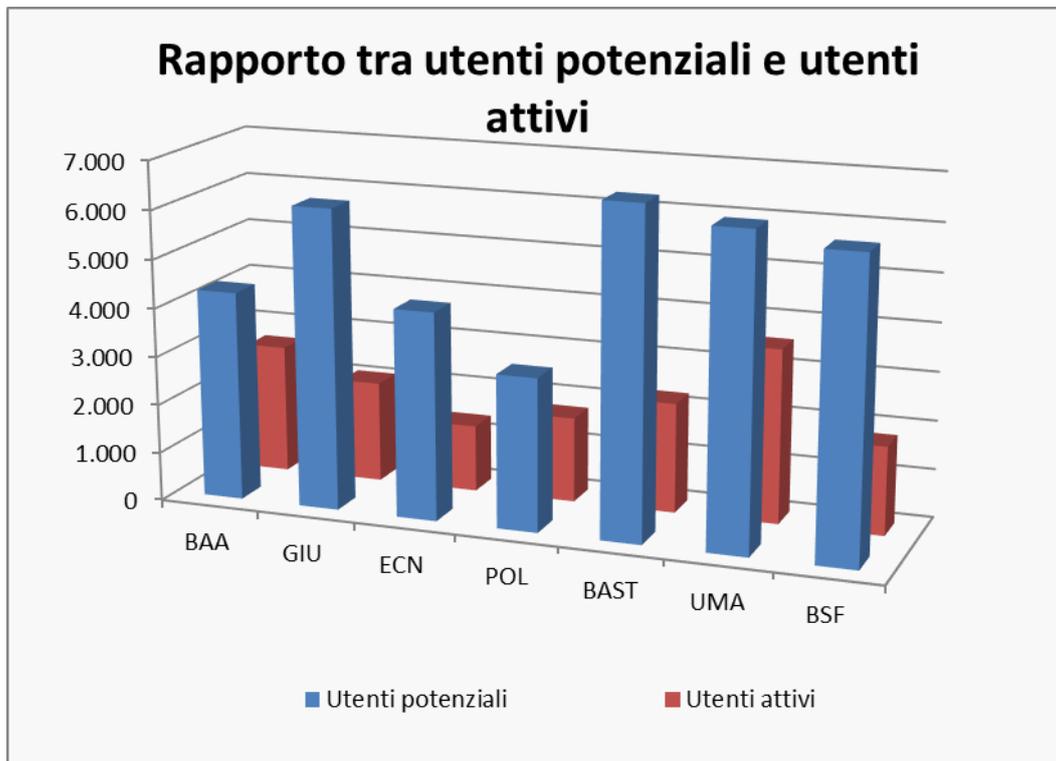
Bilancio



Servizi e utenza



Dati anagrafici e di contesto



Parte 2. Indicatori

AREA RISORSE E INFRASTRUTTURE

- i1 Indice di accessibilità oraria
- i3 Indice di accessibilità
- i4 Indice dei posti a sedere
- i6 Indice di accessibilità della biblioteca per l'utente
- i10 Indice percentuale di postazioni informatiche
- i18 Indice di incremento del patrimonio
- i23 Indice di efficienza organizzativa
- i24 Indice di efficienza nelle acquisizioni
- i31 Indice di adeguatezza utenza/personale
- i33 Indice distribuzione del personale
- i35 Indice di disponibilità documentaria
- i41 Indice di disponibilità degli spazi
- i43 Indice di adeguatezza personale/utenza
- i44 Indice di investimento per risorse elettroniche
- u5 Indice di inserimenti in OPAC
- u8 Indice di disponibilità documentaria complessiva
- u9 Indice di disponibilità di postazioni speciali

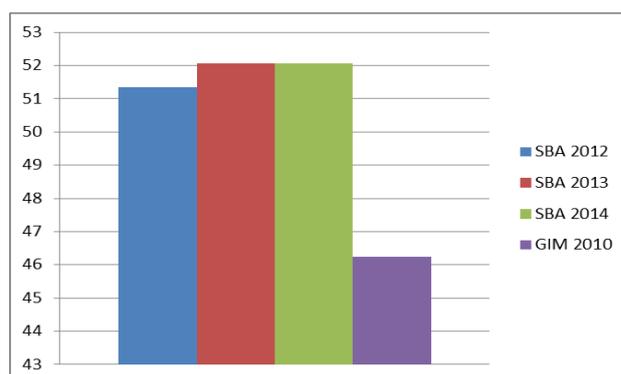
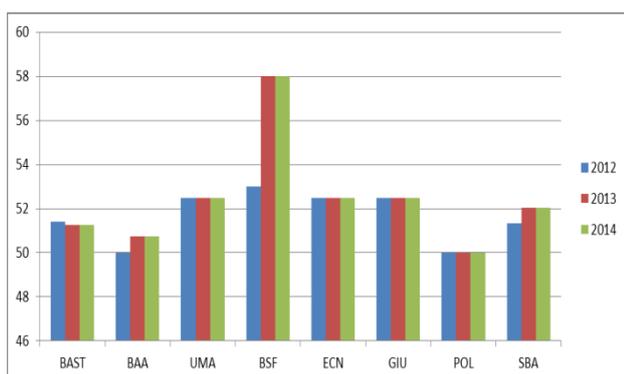
La sezione raccoglie un insieme di indicatori che hanno lo scopo di valutare l'offerta bibliotecaria in termini di accessibilità e fruibilità degli spazi, delle attrezzature, delle raccolte bibliografiche.

i1. Indice di accessibilità oraria

media delle ore di apertura settimanali

L'indicatore valuta se gli orari di apertura della biblioteca sono adeguati ai bisogni dell'utenza. Un lungo orario di apertura è particolarmente apprezzato dall'utenza ed è generalmente considerato indice di un servizio migliore.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2010
Area scientifico-tecnologica	51,39	51,25	51,25	51,34	52,05	52,05	46,24
Area delle arti	50,00	50,74	50,74				
Area umanistica	52,50	52,50	52,50				
Area scienze della formazione	53,00	58,00	58,00				
Area di scienze economiche	52,50	52,50	52,50				
Area giuridica	52,50	52,50	52,50				
Area di studi politici	50,00	50,00	50,00				

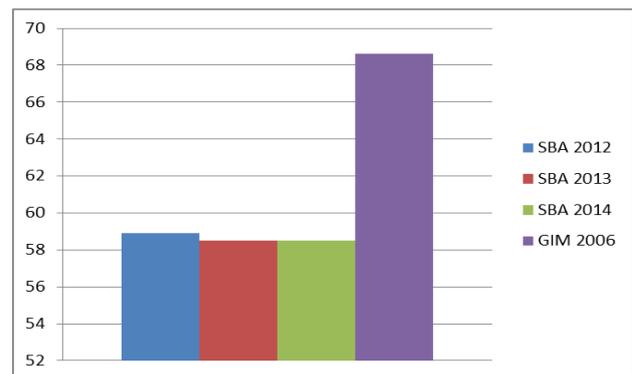
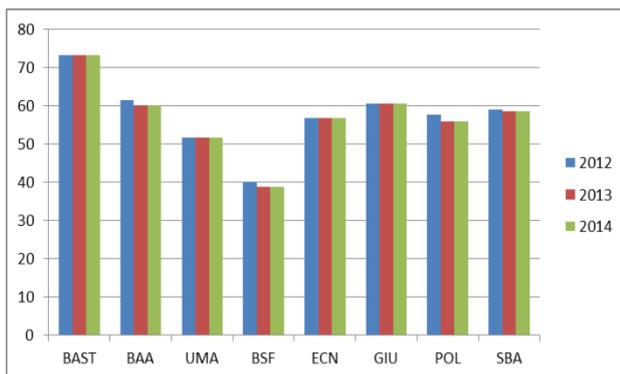


i3. Indice di accessibilità

*(superficie accessibile al pubblico / superficie totale) * 100*

Attraverso questo indicatore si valuta se gli spazi della biblioteca sono organizzati in modo da rispondere ad adeguati criteri di accessibilità.

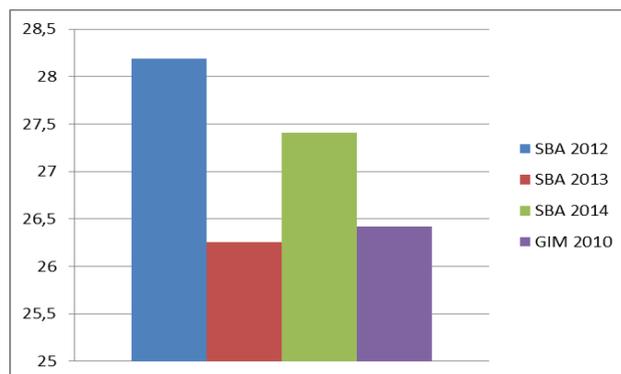
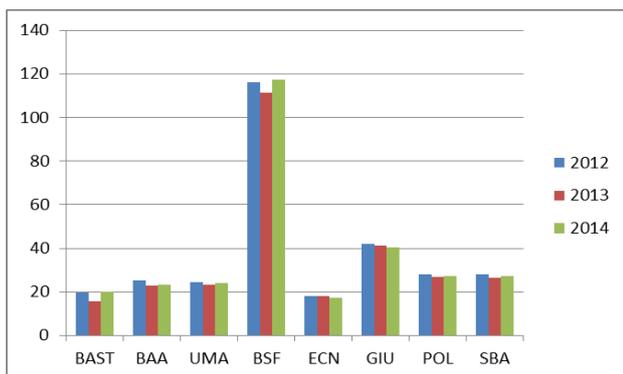
BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]	
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	73,19	73,19	73,19	58,89	58,52	58,52	68,61	-
Area delle arti	61,38	60,06	60,06					
Area umanistica	51,73	51,73	51,73					
Area scienze della formazione	40,00	38,71	38,71					
Area di scienze economiche	56,78	56,78	56,78					
Area giuridica	60,47	60,47	60,47					
Area di studi politici	57,59	55,87	55,87					



i4. Indice dei posti a sedere
(utenti potenziali / posti di lettura)

L'indicatore valuta il rapporto tra il numero dei posti a sedere dislocati nei vari punti di servizio della biblioteca rispetto all'utenza potenziale. A un valore basso corrisponde una maggiore disponibilità di posti a sedere. Il dato rileva la capacità di offrire adeguato spazio all'utenza; è un indicatore ampiamente usato in letteratura.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2010
Area scientifico-tecnologica	19,55	15,87	20,12	28,19	26,26	27,41	26,42
Area delle arti	25,29	22,76	23,13				
Area umanistica	24,56	23,34	24,19				
Area scienze della formazione	116,12	111,54	117,44				
Area di scienze economiche	17,89	18,13	17,12				
Area giuridica	42,11	41,33	40,58				
Area di studi politici	28,22	26,80	27,06				

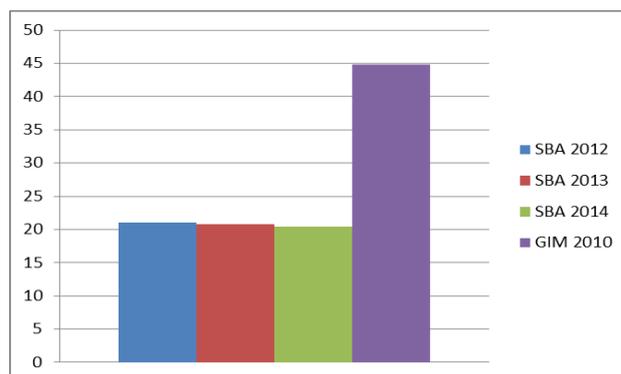
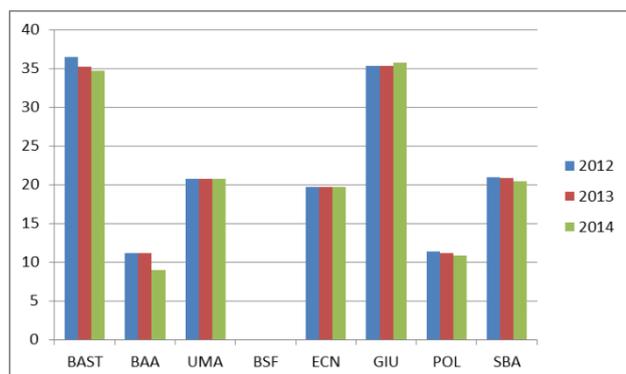


i6. Indice di accessibilità della biblioteca per l'utente

(metri lineari totali a scaffale aperto / metri lineari totali di scaffalatura) * 100

L'indicatore valuta l'organizzazione degli spazi all'interno della biblioteca e la sua accessibilità, calcolando quanta parte della scaffalatura è ad accesso diretto dell'utente rispetto al totale. Viene presa in considerazione solo la scaffalatura accessibile e non la percentuale di patrimonio bibliografico effettivamente disponibile a scaffale aperto.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2010
Area scientifico-tecnologica	36,52	35,24	34,71	20,99	20,81	20,41	44,78
Area delle arti	11,19	11,19	8,93				
Area umanistica	20,75	20,75	20,75				
Area scienze della formazione	0,00	0,00	0,00				
Area di scienze economiche	19,72	19,72	19,72				
Area giuridica	35,29	35,29	35,76				
Area di studi politici	11,38	11,13	10,81				

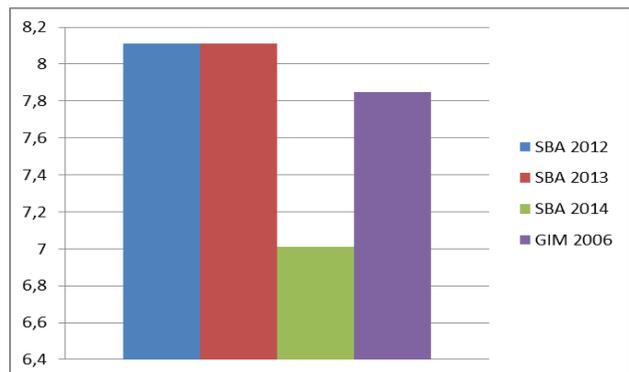
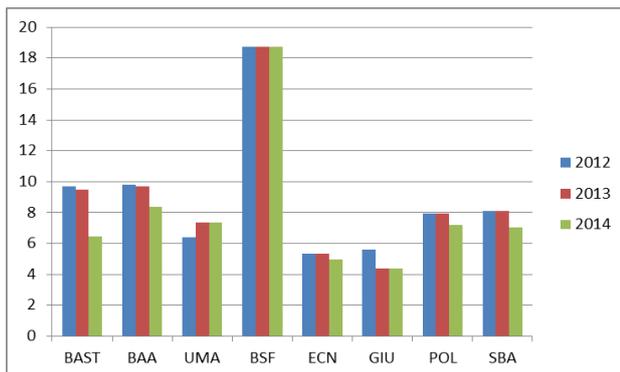


i10. Indice percentuale di postazioni informatiche

*[personal computer destinati al pubblico / (posti di lettura + personal computer destinati al pubblico)] * 100*

L'indicatore valuta il grado di fruibilità delle collezioni di una biblioteca sulla base delle postazioni di personal computer messi a disposizione dell'utenza. Tutte le biblioteche di Roma Tre offrono, comunque, la connessione wireless per l'utilizzo di dispositivi portatili.

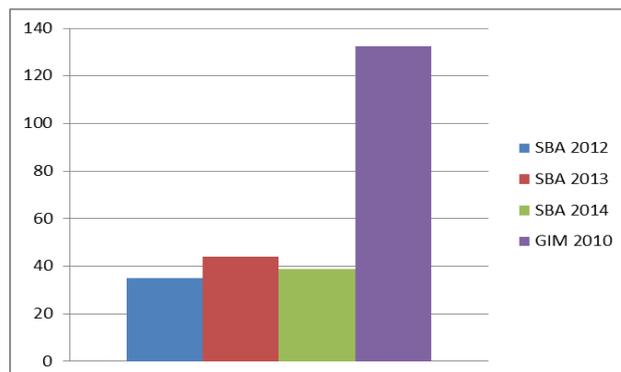
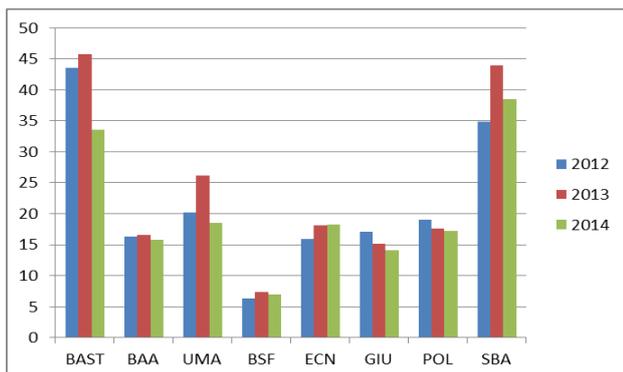
BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]	
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	9,70	9,46	6,44	8,11	8,11	7,01	7,85	-
Area delle arti	9,80	9,71	8,37					
Area umanistica	6,38	7,37	7,37					
Area scienze della formazione	18,75	18,75	18,75					
Area di scienze economiche	5,31	5,31	4,96					
Area giuridica	5,59	4,40	4,40					
Area di studi politici	7,94	7,94	7,20					



i18. Indice di incremento del patrimonio
(spese per risorse bibliografiche / utenti potenziali)

L'indicatore prende in esame il rapporto tra l'incremento del patrimonio documentario complessivo (monografie, periodici cartacei, risorse elettroniche, altro materiale documentario) e gli utenti potenziali con lo scopo di misurare incremento e vitalità delle collezioni.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2010
Area scientifico-tecnologica	43,58	45,68	33,56	34,90	43,88	38,67	132.30
Area delle arti	16,32	16,54	15,73				
Area umanistica	20,13	26,17	18,47				
Area scienze della formazione	6,30	7,36	7,00				
Area di scienze economiche	15,86	18,07	18,21				
Area giuridica	17,10	15,17	14,08				
Area di studi politici	18,99	17,64	17,22				

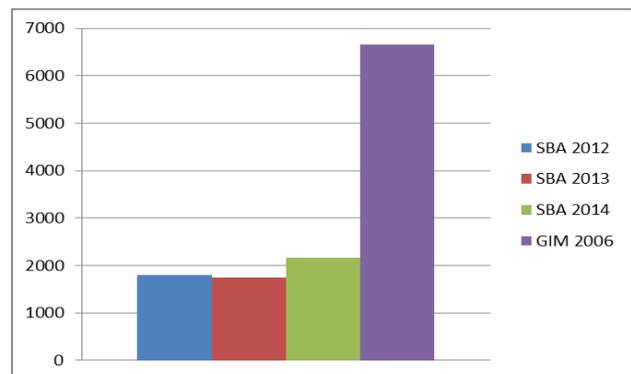
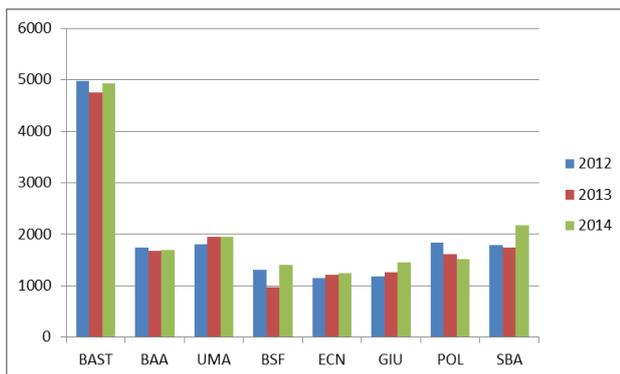


i23. Indice di efficienza organizzativa

(prestiti + prestiti interbibliotecari totali + document delivery totali) / personale FTE

L'indicatore analizza il rapporto tra il numero di unità di personale strutturato della biblioteca (calcolato in FTE) e il numero di documenti forniti attraverso i servizi di prestito, prestito interbibliotecario e document delivery.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM	
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	4.984,47	4.760,58	4.931,90	1795,11	1750,29	2.168,36	6647,10	-
Area delle arti	1.747,54	1.677,85	1.694,88					
Area umanistica	1.806,13	1.945,67	1.944,76					
Area scienze della formazione	1.302,60	973,73	1.412					
Area di scienze economiche	1.145,14	1.219,65	1.240,68					
Area giuridica	1.175,92	1.261,42	1.449,41					
Area di studi politici	1.844,70	1.621,89	1.510,27					

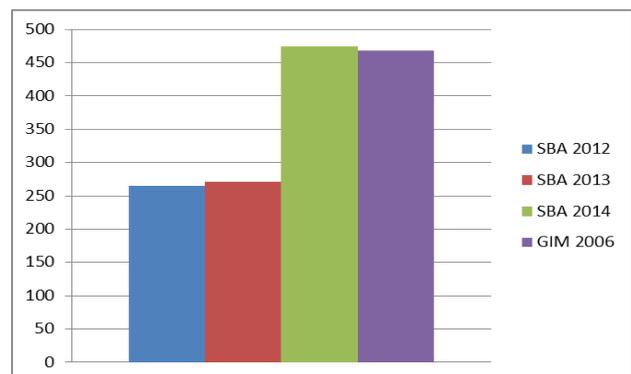
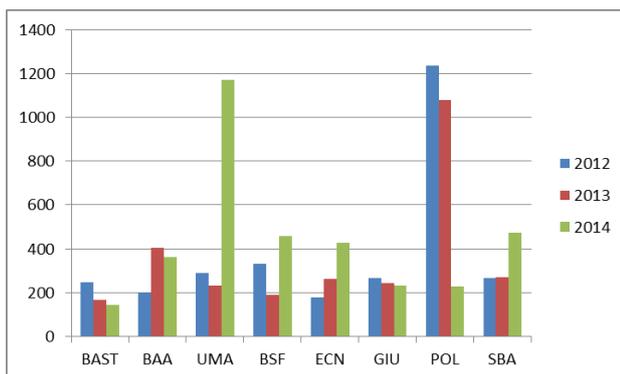


i24. Indice di efficienza nelle acquisizioni

(acquisizioni / personale FTE)

L'indice mette in relazione il numero dei documenti acquisiti e inventariati dalla biblioteca nell'anno di riferimento con il personale FTE (a tempo indeterminato e determinato) misurando in tal modo l'efficienza organizzativa della biblioteca.

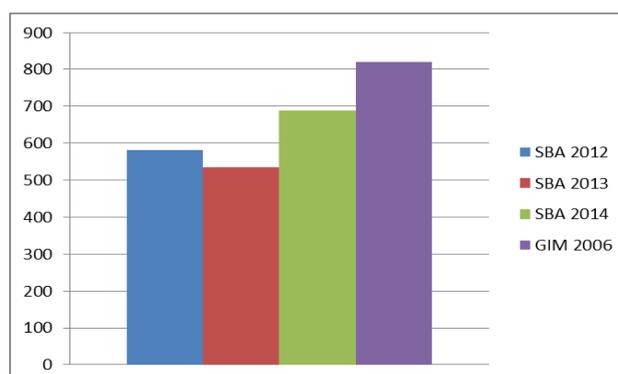
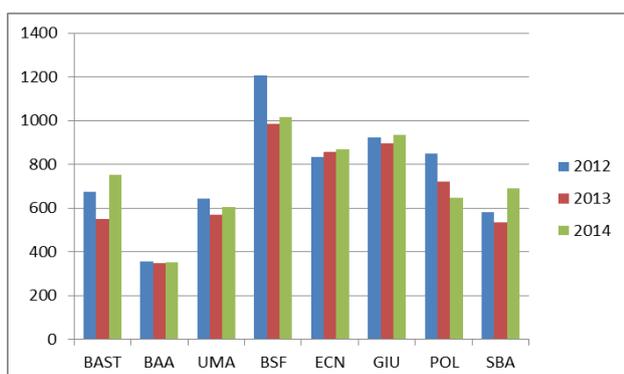
BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM	
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	246,95	166,73	145	264,30	270,64	474,66	467,99	-
Area delle arti	200,31	405,43	363,18					
Area umanistica	288,16	230,83	1.172,09					
Area scienze della formazione	331,80	189,65	456,33					
Area di scienze economiche	179,06	263,06	426,51					
Area giuridica	266,64	241,28	232,29					
Area di studi politici	1.235	1.079,25	228,84					



i31. Indice di adeguatezza utenza/personale
utenti potenziali / personale FTE

L'indicatore misura il livello di adeguatezza del personale in rapporto agli utenti potenziali.

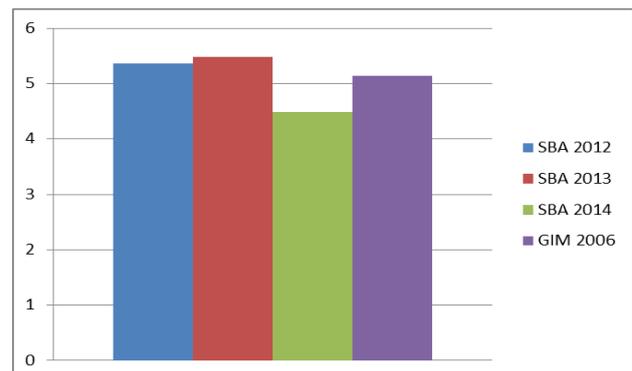
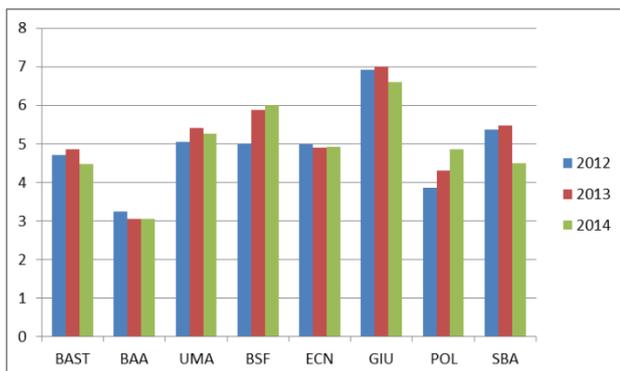
BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM	
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	676,42	548,68	750,79	581,60	533,7	688,63	819,09	-
Area delle arti	357,92	346,91	352,77					
Area umanistica	643,28	571	605,49					
Area scienze della formazione	1.207,6	985,62	1.017,83					
Area di scienze economiche	832,13	857,69	867,25					
Area giuridica	924,58	897,57	935,24					
Area di studi politici	850,98	720,66	647,73					



i33. Indice di distribuzione del personale
(personale FTE / punti di servizio)

L'indicatore misura la distribuzione delle risorse umane nelle strutture attraverso la relazione tra personale e numero totale dei punti di servizio.

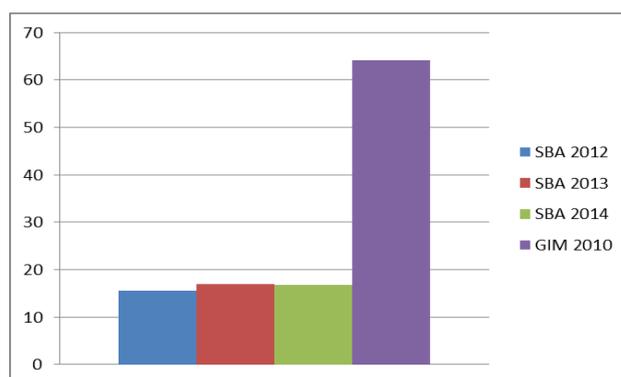
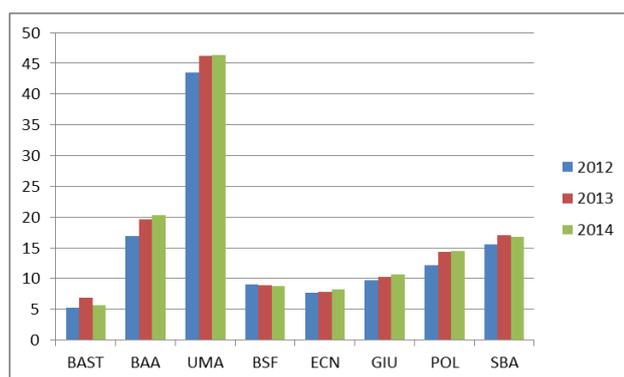
BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM	
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	4,71	4,85	4,48	5,36	5,48	4,49	5,14	-
Area delle arti	3,25	3,05	3,05					
Area umanistica	5,04	5,4	5,27					
Area scienze della formazione	5,00	5,88	6					
Area di scienze economiche	4,99	4,90	4,92					
Area giuridica	6,92	7	6,60					
Area di studi politici	3,85	4,31	4,85					



i35. Indice di disponibilità documentaria
(patrimonio documentario / utenti potenziali)

L'indicatore misura la capacità delle biblioteche di soddisfare la richiesta informativa dell'utenza istituzionale in proporzione al patrimonio cartaceo posseduto.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2010
Area scientifico-tecnologica	5,27	6,88	5,63	15,59	17,03	16,76	64,20
Area delle arti	16,95	19,62	20,36				
Area umanistica	43,56	46,25	46,3				
Area scienze della formazione	8,97	8,87	8,82				
Area di scienze economiche	7,64	7,83	8,22				
Area giuridica	9,75	10,24	10,68				
Area di studi politici	12,16	14,30	14,51				

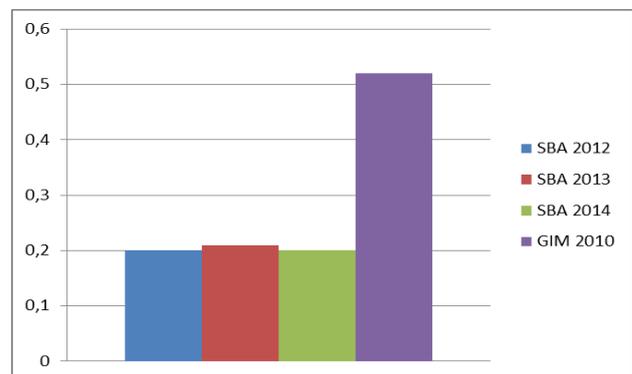
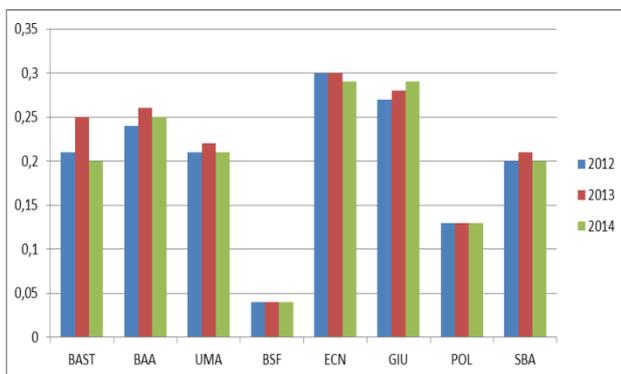


i41. Indice di disponibilità degli spazi
(superficie accessibile al pubblico / utenti potenziali)

Indica l'adeguatezza degli spazi destinati all'utenza e all'erogazione dei servizi.

Nota: sono considerati sia gli spazi in cui gli utenti possono accedere liberamente che gli uffici del personale dove si svolgono servizi destinati agli utenti e tutti i locali in cui è consentito l'accesso al pubblico.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2010
Area scientifico-tecnologica	0,21	0,25	0,20	0,20	0,21	0,20	0,52
Area delle arti	0,24	0,26	0,25				
Area umanistica	0,21	0,22	0,21				
Area scienze della formazione	0,04	0,04	0,04				
Area di scienze economiche	0,30	0,30	0,29				
Area giuridica	0,27	0,28	0,29				
Area di studi politici	0,13	0,13	0,13				



i43. Indice di adeguatezza personale/utenza

(‘personale dipendente a tempo indeterminato – FTE’ + ‘personale dipendente a tempo determinato – FTE’)/utenti potenziali)*1000

Indica l’adeguatezza del personale dedicato ai servizi dello SBA rispetto all’ utenza potenziale. L’indicatore sostituisce il vecchio indicatore i31 non più calcolato nell’ultima rilevazione GIM.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [‰]	MEDIA UNIROMA3 [‰]	MEDIA NAZIONALE GIM [‰]
	2014	2014	2010
Area scientifico-tecnologica	1,33	1,45	4,34
Area delle arti	2,83		
Area umanistica	1,65		
Area scienze della formazione	0,98		
Area di scienze economiche	1,15		
Area giuridica	1,07		
Area di studi politici	1,54		

i44. Indice di investimento per risorse elettroniche

(spesa per risorse elettroniche / utenti potenziali)

Indica la spesa media nell’anno per utente potenziale.

La spesa include quelle per banche dati, periodici elettronici, e-books, CD-Rom. Il valore della media Uniroma3 è calcolato anche sulla base della spesa rilevante sostenuta dall’UCCB per l’acquisto delle risorse elettroniche centralizzate.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE	MEDIA UNIROMA3	MEDIA NAZIONALE GIM
	2014	2014	2010
Area scientifico-tecnologica	18,13	27,20	93,24
Area delle arti	4,33		
Area umanistica	3,43		
Area scienze della formazione	2,26		
Area di scienze economiche	9,86		
Area giuridica	2,69		
Area di studi politici	3,80		

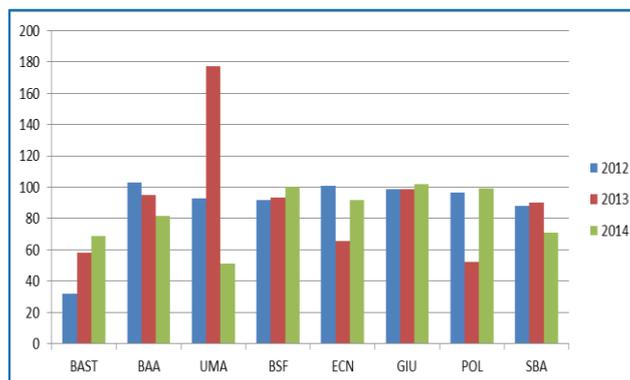
u5. Indice di inserimenti in OPAC

(numero inventari in OPAC / acquisizioni nell'anno) * 100

Indica la percentuale di documenti inseriti in OPAC rispetto a quelli inventariati nell'anno di riferimento, misurando la capacità della biblioteca di rendere fruibile il materiale bibliografico che acquisisce.

Nota: il dato può essere condizionato dalla registrazione in OPAC di una data di inventariazione non corrispondente alla reale quando questa risulta irreperibile (catalogazione fondi pregressi).

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Area scientifico-tecnologica	32,19	58,29	68,88	88,05	90,03	71,01
Area delle arti	102,92	94,91	81,67			
Area umanistica	92,77	177,32	51,13			
Area scienze della formazione	91,86	93,27	100			
Area di scienze economiche	100,90	65,50	91,75			
Area giuridica	98,64	98,63	101,70			
Area di studi politici	96,53	52,06	99,28			



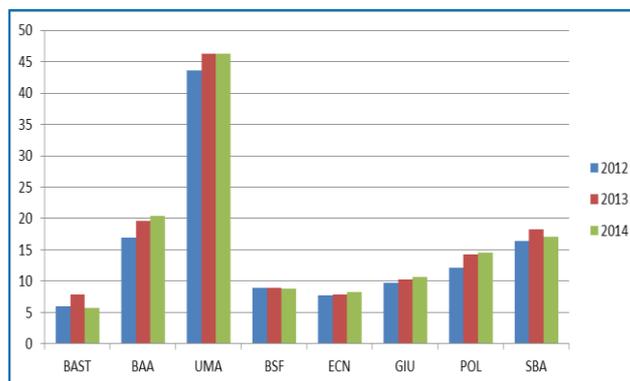
u8. Indice di disponibilità documentaria complessiva

(patrimonio documentario + periodici elettronici + libri elettronici + banche dati) / utenti potenziali

L'indicatore misura la capacità delle biblioteche e dello SBA di soddisfare la richiesta informativa dell'utenza istituzionale in proporzione alle risorse bibliografiche cartacee ed elettroniche.

Nel calcolo della media Uniroma3 sono considerate anche tutte le risorse elettroniche acquistate centralmente dall'UCCB e destinate a tutti gli utenti dell'Ateneo.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Area scientifico-tecnologica	6,03	7,82	5,65	16,36	18,32	17,08
Area delle arti	16,95	19,63	20,36			
Area umanistica	43,56	46,26	46,31			
Area scienze della formazione	8,98	8,87	8,82			
Area di scienze economiche	7,65	7,84	8,22			
Area giuridica	9,75	10,24	10,69			
Area di studi politici	12,17	14,30	14,53			



u9. Indice di disponibilità di postazioni speciali

studenti con disabilità / numero di postazioni speciali

Indica il numero medio di studenti con disabilità per ogni postazione speciale disponibile.

Nota: l'indice è applicabile solo per le biblioteche che hanno postazioni speciali. La media Uniroma3 è calcolata sulla somma delle misure di tutte le biblioteche.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE		MEDIA UNIROMA3	
	2013	2014	2013	2014
Area scientifico-tecnologica	-	-	195,75	186,25
Area delle arti	-	-		
Area umanistica	77,5	149		
Area scienze della formazione	100,5	100,5		
Area di scienze economiche	-	-		
Area giuridica	-	86		
Area di studi politici	-	-		

AREA USO

- i11 Indice di prestito
- i13 Indice di formazione all'utenza
- i40 Indice di vitalità del patrimonio
- i45 Sessioni di banche dati in rete di ateneo/Utenti potenziali
- i46 N, Full text scaricati/Utenti potenziali
- u2 Indice di uso attivo del servizio di prestito
- u3 Indice di fidelizzazione al servizio di prestito
- u4 Indice di servizi interbibliotecari
- u6 indice di vitalità complessiva
- u7 indice di vitalità degli utenti attivi

La sezione raccoglie un insieme di indicatori che hanno lo scopo di valutare il tasso di fruizione delle risorse messe a disposizione dall'ateneo.

i11. Indice di prestito

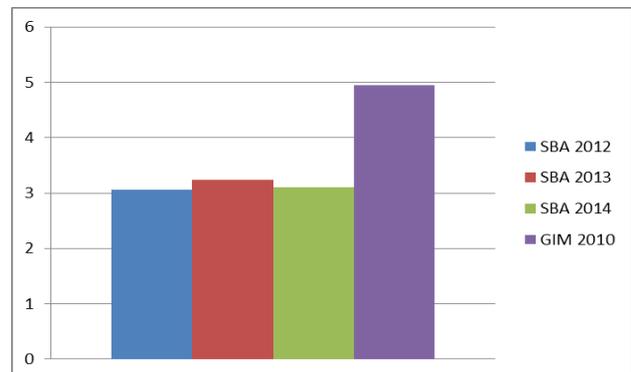
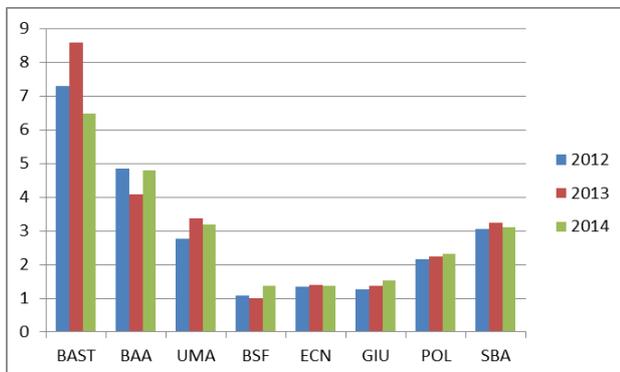
(prestiti + prestiti interbibliotecari passivi + document delivery passivi) / utenti potenziali

L'indicatore verifica il tasso d'uso della biblioteca per quanto riguarda i prestiti.

Un buon risultato dell'indicatore del servizio di prestito, generalmente riconosciuto come servizio essenziale per le biblioteche, denota una buona valutazione della capacità della biblioteca di soddisfare le esigenze informative dell'utenza malgrado il costante aumento di disponibilità di documenti in formato elettronico.

La somma totale dei prestiti utilizzata per calcolare il valore dell'indicatore tiene conto anche di ILL e DD passivi.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3			MEDIA NAZIONALE GIM	
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	7,28	8,57	6,48	3,06	3,24	3,11	4,27	4,94
Area delle arti	4,85	4,08	4,78					
Area umanistica	2,77	3,36	3,18					
Area di scienze economiche	1,35	1,39	1,38					
Area scienze della formazione	1,08	0,99	1,38					
Area giuridica	1,26	1,38	1,52					
Area di studi politici	2,15	2,23	2,31					

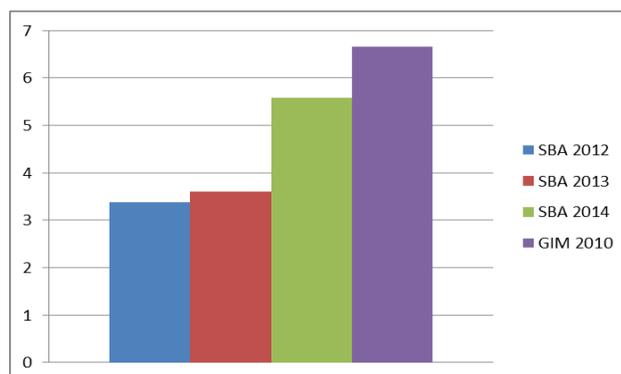
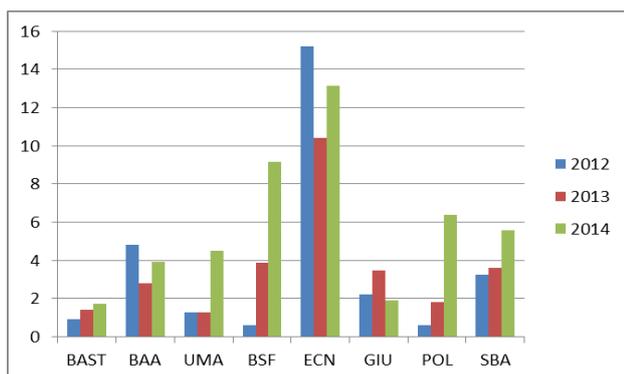


i13. Indice di formazione all'utenza

(partecipanti corsi di formazione / studenti) * 100

Indica la capacità della biblioteca di coinvolgere gli utenti nell'istruzione all'uso delle risorse, calcolando la percentuale di studenti partecipanti.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]	
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	0,91	1,41	1,72	3,38	3,6	5,58	4,69	6,65
Area delle arti	4,82	2,79	3,93					
Area umanistica	1,3	1,27	4,51					
Area scienze della formazione	0,59	3,87	9,14					
Area di scienze economiche	15,22	10,42	13,15					
Area giuridica	2,24	3,48	1,91					
Area di studi politici	0,63	1,82	6,38					

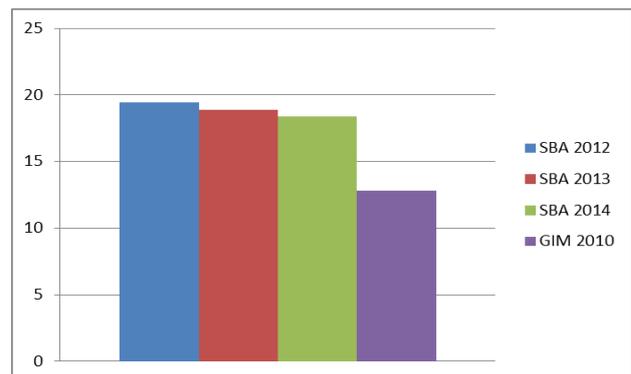
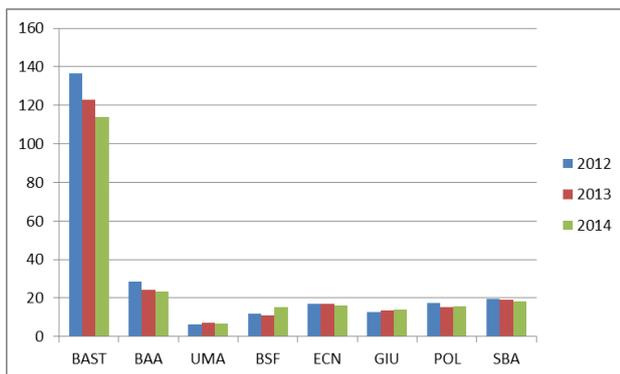


i40. Indice di vitalità del patrimonio

*(prestiti + document delivery attivi / patrimonio documentario) * 100*

L'indicatore consente di valutare la vitalità del patrimonio e il grado d'uso delle collezioni attraverso la percentuale di prestiti e dd attivi. È da considerare che non tutto il patrimonio documentale è ammesso al prestito (sono esclusi dal prestito: periodici, opere rare e di pregio, enciclopedie, dizionari ecc.).

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]	
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	136,38	123,06	114,03	19,44	18,85	18,39	12,95	12,82
Area delle arti	28,65	24,39	23,47					
Area umanistica	6,37	7,26	6,84					
Area scienze della formazione	11,96	11,08	15,48					
Area di scienze economiche	16,98	16,80	16,09					
Area giuridica	12,94	13,43	14,08					
Area di studi politici	17,49	15,39	15,70					



i45. Sessioni di banche dati in rete di ateneo/Utenti potenziali
(risorse COUNTER sessioni / utenti potenziali)

L'indicatore consente di valutare la fruizione delle sole banche dati COUNTER compatibili. Il dato si riferisce, infatti, alle risorse che adottano lo standard Counter per la fornitura delle statistiche d'uso. L'indicatore può essere calcolato solo a livello di sistema, in quanto la misura Sessioni di banche dati è rilevabile solo centralmente.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE	MEDIA UNIROMA3	MEDIA NAZIONALE GIM	
	2014	2014	2006	2010
SBA	0,34	0,34	-	2,66

i46 Full text scaricati/Utenti potenziali
(risorse COUNTER download /utenti potenziali)

L'indicatore consente di valutare la fruizione dei full-text delle sole risorse COUNTER compatibili. Il dato si riferisce, infatti, alle risorse che adottano lo standard Counter per la fornitura delle statistiche d'uso. L'indicatore può essere calcolato solo a livello di sistema, in quanto la misura Sessioni di banche dati è rilevabile solo centralmente.

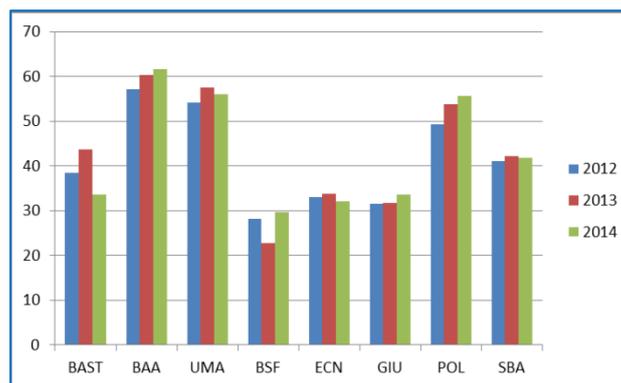
BIBLIOTECA	VALORE INDICE	MEDIA UNIROMA3	MEDIA NAZIONALE GIM	
	2014	2014	2006	2010
SBA	2,36	2,36		10,50

u2. Indice di uso attivo del servizio di prestito

*utenti attivi / utenti potenziali * 100*

Indica la percentuale di utenti potenziali con almeno una transazione di prestito, rilevando la capacità di attrazione della biblioteca.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Area scientifico-tecnologica	38,48	43,72	33,64	41,03	42,23	41,78
Area delle arti	57,15	60,24	61,62			
Area umanistica	54,19	57,47	55,93			
Area scienze della formazione	28,12	22,72	29,75			
Area di scienze economiche	33,04	33,81	32,13			
Area giuridica	31,58	31,80	33,64			
Area di studi politici	49,37	53,78	55,72			

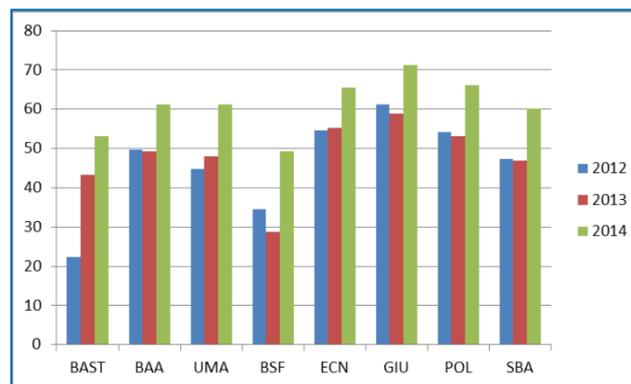


u3. Indice di fidelizzazione al servizio di prestito

*utenti attivi / utenti reali * 100*

Indica la percentuale di utenti iscritti al prestito che hanno effettuato almeno una transazione nell'anno.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Area scientifico-tecnologica	22,36	43,30	53,17	47,28	46,92	60,22
Area delle arti	49,75	49,26	61,29			
Area umanistica	44,77	48,05	61,32			
Area scienze della formazione	34,57	28,87	49,29			
Area di scienze economiche	54,67	55,20	65,43			
Area giuridica	61,14	58,92	71,33			
Area di studi politici	54,12	53,11	66,25			

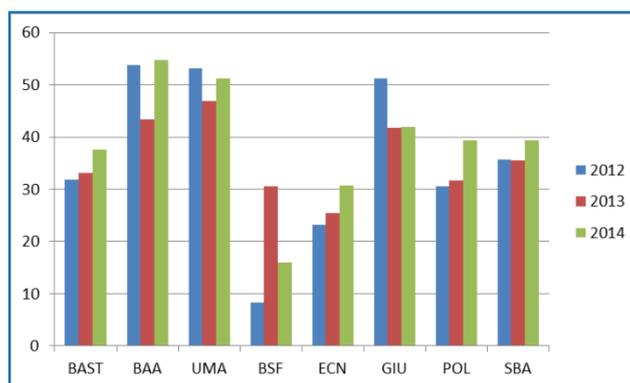


u4. Indice di servizi interbibliotecari

$(\text{prestiti interbibliotecari attivi} + \text{document delivery attivo}) / (\text{document delivery attivo} + \text{document delivery passivo} + \text{prestiti interbibliotecari passivi} + \text{prestiti interbibliotecari attivi}) * 100$

Indica la percentuale di servizi interbibliotecari attivi rispetto al totale, rilevando l'adeguatezza della collezione rispetto alla propria utenza nonché l'interesse da parte di altre biblioteche.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Area scientifico-tecnologica	31,87	33,06	37,67	35,67	35,54	39,36
Area delle arti	53,85	43,42	54,72			
Area umanistica	53,07	46,89	51,26			
Area scienze della formazione	8,33	30,61	16,02			
Area di scienze economiche	23,19	25,46	30,7			
Area giuridica	51,26	41,69	41,98			
Area di studi politici	30,54	31,72	39,35			

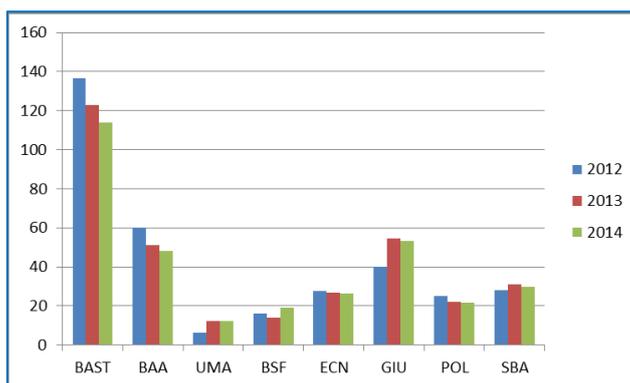


u6. Indice di vitalità complessiva

$(\text{consultazioni} + \text{prestiti} + \text{document delivery attivo}) / (\text{patrimonio documentario} - \text{monografie} + \text{patrimonio documentario} - \text{annate di periodici} + \text{patrimonio documentario} - \text{altro materiale documentario}) * 100$

Indica la percentuale di consultazioni, prestiti (compresi gli ILL) e DD attivi rispetto al patrimonio totale, valutando la fruizione complessiva anche del patrimonio non prestabile e di quello consultato in sede.

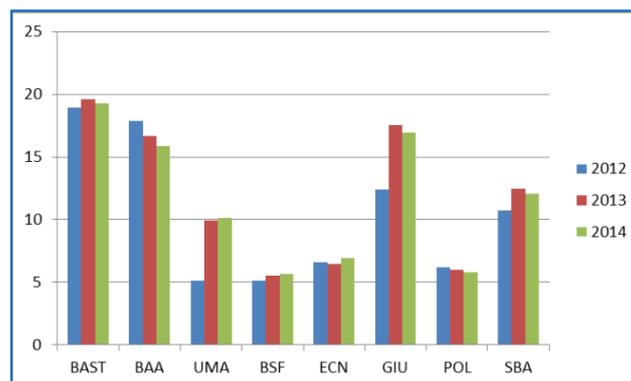
BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Area scientifico-tecnologica	136,38	123,06	114,03	28,11	30,72	29,88
Area delle arti	60,33	51,05	48,08			
Area umanistica	6,37	12,32	12,17			
Area scienze della formazione	16,00	14,21	18,93			
Area di scienze economiche	27,76	26,94	26,27			
Area giuridica	40,19	54,43	53,21			
Area di studi politici	24,91	22,28	21,88			



u7. Indice di vitalità degli utenti attivi*(consultazioni + prestiti + prestiti interbibliotecari passivi + document delivery passivi) / utenti attivi*

Indica la quantità di consultazioni, prestiti, ILL passivi, DD passivi rispetto al numero degli utenti attivi.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE			MEDIA UNIROMA3		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Area scientifico-tecnologica	18,92	19,61	19,26	10,75	12,46	12,05
Area delle arti	17,89	16,65	15,89			
Area umanistica	5,12	9,92	10,11			
Area scienze della formazione	5,12	5,55	5,67			
Area di scienze economiche	6,59	6,45	6,91			
Area giuridica	12,40	17,55	16,95			
Area di studi politici	6,18	5,97	5,76			



AREA SVILUPPO

- i16 Indice di impegno formativo
- i19 Indice di spesa per periodici cartacei
- i20 Indice di spesa per risorse elettroniche
- i38 Indice di periodici elettronici
- i39 Indice di investimento per risorse bibliografiche
- i51 Indice di aggiornamento professionale
- u1 Indice di condivisione e progettualità

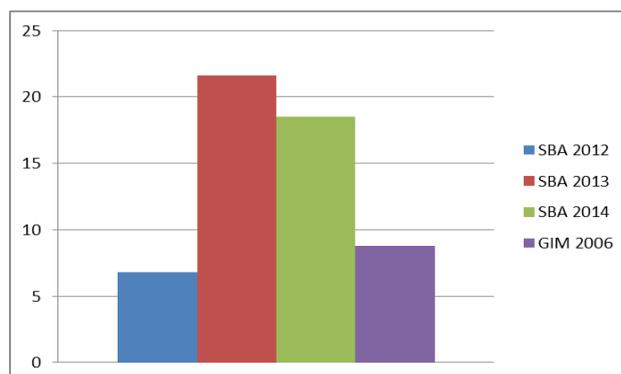
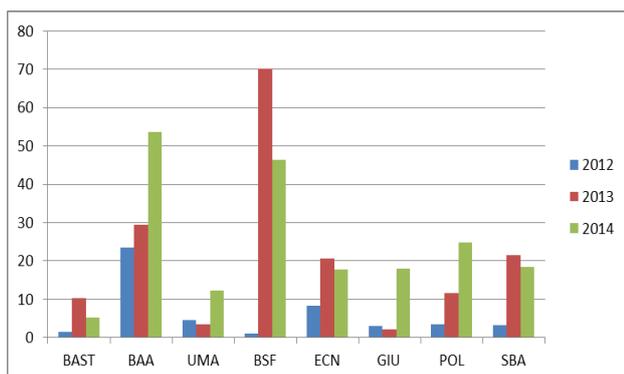
La sezione raccoglie un insieme di indicatori volti a valutare l'incremento delle risorse bibliografiche e la crescita professionale del personale a vantaggio dello sviluppo complessivo del Sistema Bibliotecario d'Ateneo.

i16. Indice di impegno formativo

*corsi di formazione - numero di ore / studenti * 1000*

Indica la capacità della biblioteca di contribuire alla formazione degli utenti

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [‰]			MEDIA UNIROMA3 [‰]			MEDIA NAZIONALE GIM [‰]
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2006
Area scientifico-tecnologica	1,58	10,26	5,21	6,82	21,62	18,53	8,76
Area delle arti	23,52	29,36	53,58				
Area umanistica	4,66	3,44	12,23				
Area scienze della formazione	1,01	70,05	46,31				
Area di scienze economiche	8,43	20,59	17,83				
Area giuridica	3,02	2,27	17,90				
Area di studi politici	3,47	11,56	24,83				

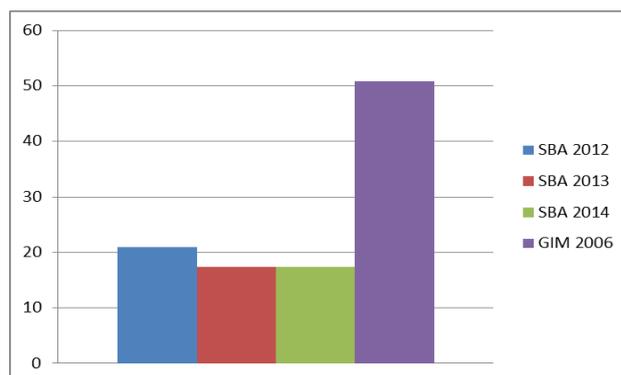
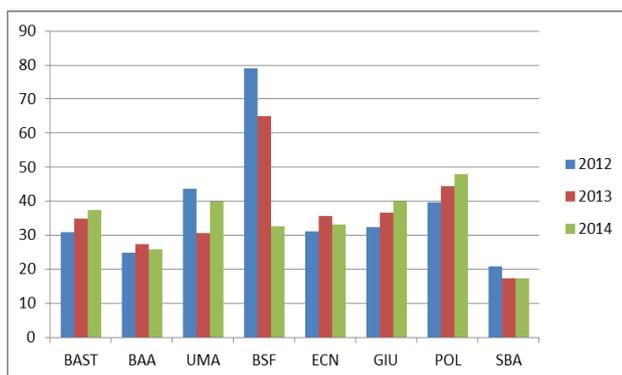


i19. Indice di spesa per periodici cartacei

*spese periodici cartacei / spese per materiale bibliografico * 100*

Indica la percentuale di investimento per periodici cartacei rispetto al totale delle spese per materiale bibliografico.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]	
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	30,86	34,94	37,29	20,87	17,35	17,31	50,80	-
Area delle arti	24,90	27,42	25,87					
Area umanistica	43,60	30,54	40,00					
Area scienze della formazione	78,98	64,95	32,61					
Area di scienze economiche	31,18	35,60	33,20					
Area giuridica	32,27	36,71	39,78					
Area di studi politici	39,77	44,30	47,80					

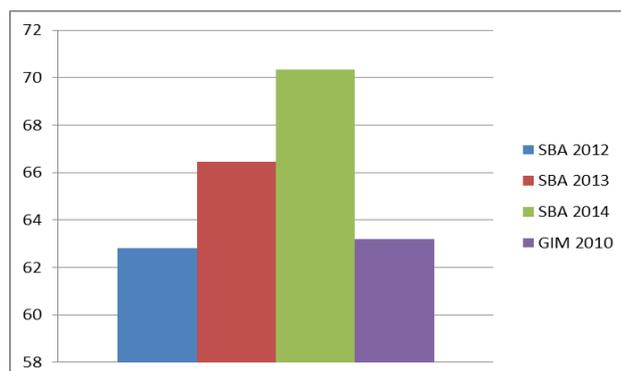
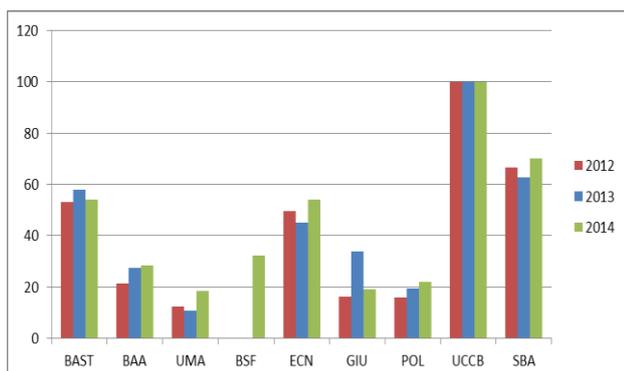


i20. Indice di spesa per risorse elettroniche

*spese per risorse elettroniche / spese per materiale bibliografico * 100*

Indica la percentuale di investimento sulle risorse elettroniche rispetto al totale delle spese per materiale bibliografico.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2010
Area scientifico-tecnologica	57,80	53,07	54,03	62,80	66,47	70,33	63,20
Area delle arti	27,59	21,52	28,52				
Area umanistica	10,75	12,56	18,57				
Area scienze della formazione	0,00	0,00	32,34				
Area di scienze economiche	45,18	49,72	54,15				
Area giuridica	34,00	16,37	19,14				
Area di studi politici	19,37	15,88	22,02				
UCCB	100	100	100				

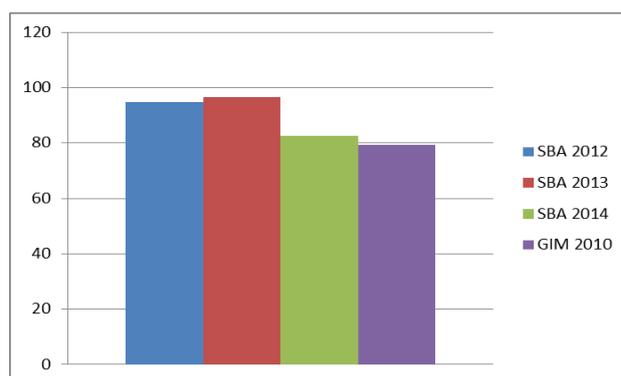
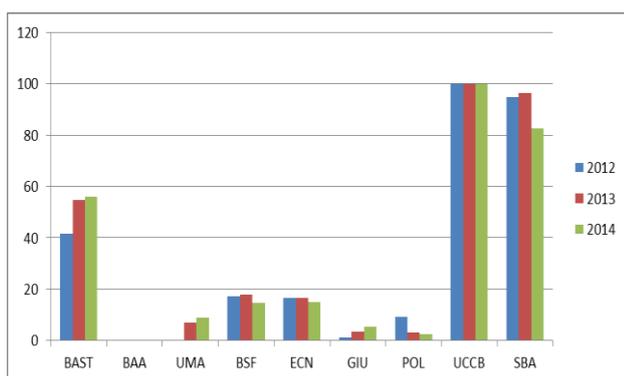


i38. Indice di periodici elettronici

$\text{periodici elettronici} / (\text{periodici elettronici} + \text{periodici cartacei}) * 100$

Indica la percentuale di periodici elettronici rispetto al totale dei periodici correnti

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2010
Area scientifico-tecnologica	41,56	54,74	55,84	94,69	96,46	82,72	79,35
Area delle arti	0,00	0,00	0,00				
Area umanistica	0,24	6,83	9,02				
Area scienze della formazione	17,31	17,73	14,67				
Area di scienze economiche	16,67	16,67	15,09				
Area giuridica	1,07	3,33	5,29				
Area di studi politici	9,07	3,15	2,40				
UCCB	100,00	100,00	100,00				

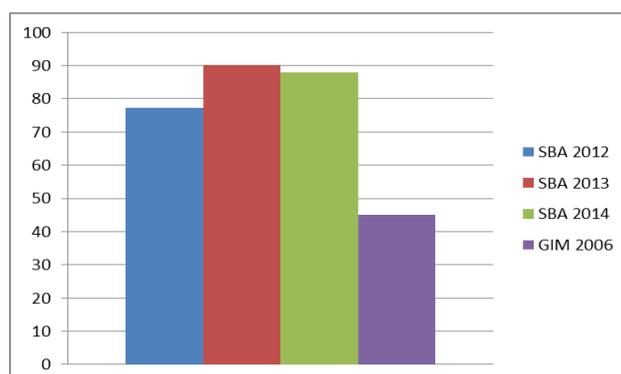
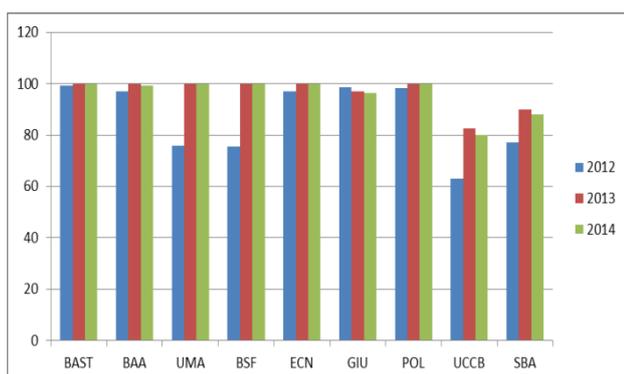


i39. Indice di investimento per risorse bibliografiche

$\text{spese per materiale bibliografico} / (\text{spese per materiale bibliografico} + \text{altre spese}) * 100$

Indica la percentuale di investimento per risorse bibliografiche rispetto al totale delle spese

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]			MEDIA NAZIONALE GIM [%]	
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2006	2010
Area scientifico-tecnologica	99,13	100	100	77,22	90,05	88,00	45,10	-
Area delle arti	96,85	100	99,11					
Area umanistica	75,95	100	100					
Area scienze della formazione	75,57	100	100					
Area di scienze economiche	96,85	100	100					
Area giuridica	98,62	96,97	96,26					
Area di studi politici	98,36	100	100					
UCCB	62,88	82,67	79,91					



i51. Indice di aggiornamento professionale

totale ore di formazione / (personale dipendente a tempo indeterminato - FTE + personale dipendente a tempo determinato - FTE)

Indica il rapporto tra ore di formazione e personale in termini di FTE SBA. Include le ore della formazione continua erogata dall'Ateneo, che le ore dei corsi di aggiornamento professionale.

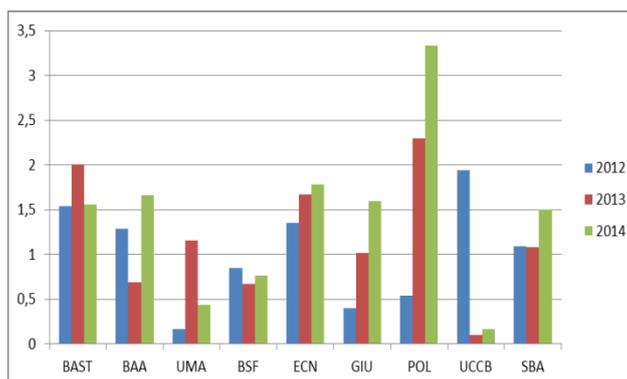
BIBLIOTECA	VALORE INDICE	MEDIA UNIROMA3	MEDIA NAZIONALE GIM
	2014	2014	2010
Area scientifico-tecnologica	69,59	65,53	23,70
Area delle arti	61,98		
Area umanistica	35,85		
Area scienze della formazione	187,16		
Area di scienze economiche	76,47		
Area giuridica	58,53		
Area di studi politici	39,83		
UCCB	37,5		

u1. Indice di condivisione e progettualità

*personale dipendente in GDL SBA - FTE / personale dipendente a tempo indeterminato - FTE * 100*

Indica la percentuale di lavoro dedicato ad attività e progetti del Sistema espresso in FTE.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE [%]			MEDIA UNIROMA3 [%]		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Area scientifico-tecnologica	1,54	2,01	1,56	1,09	1,08	1,5
Area delle arti	1,29	0,69	1,66			
Area umanistica	0,17	1,16	0,44			
Area scienze della formazione	0,85	0,67	0,76			
Area di scienze economiche	1,35	1,67	1,78			
Area giuridica	0,40	1,02	1,60			
Area di studi politici	0,54	2,30	3,33			
UCCB	1,94	0,1	0,17			



AREA COSTI

i47 Costo medio per download di full-text

i48 Costo medio per sessione su banche dati

L'area raccoglie indicatori che mettono in relazione la spesa per le risorse elettroniche e l'effettivo utilizzo delle stesse da parte dell'utenza.

i47 Costo medio per download di full-text

(spese per periodici elettronici / risorse COUNTER download)

Indica il costo medio di ogni download di full-text (periodici elettronici). Il dato si riferisce alle risorse che adottano lo standard Counter per la fornitura delle statistiche d'uso, ed è calcolabile solo a livello di sistema. Le spese sono riferite al totale delle risorse elettroniche.

La media nazionale GIM sembra alterata da un valore anomalo e quindi si è ritenuto opportuno un confronto del nostro valore con la mediana nazionale.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE	MEDIA UNIROMA3	MEDIANA NAZIONALE GIM	MEDIA NAZIONALE GIM
	2014	2014	2010	2010
SBA	8,42	8,58	3,35	57,61

i48 Costo medio per sessione su banche dati

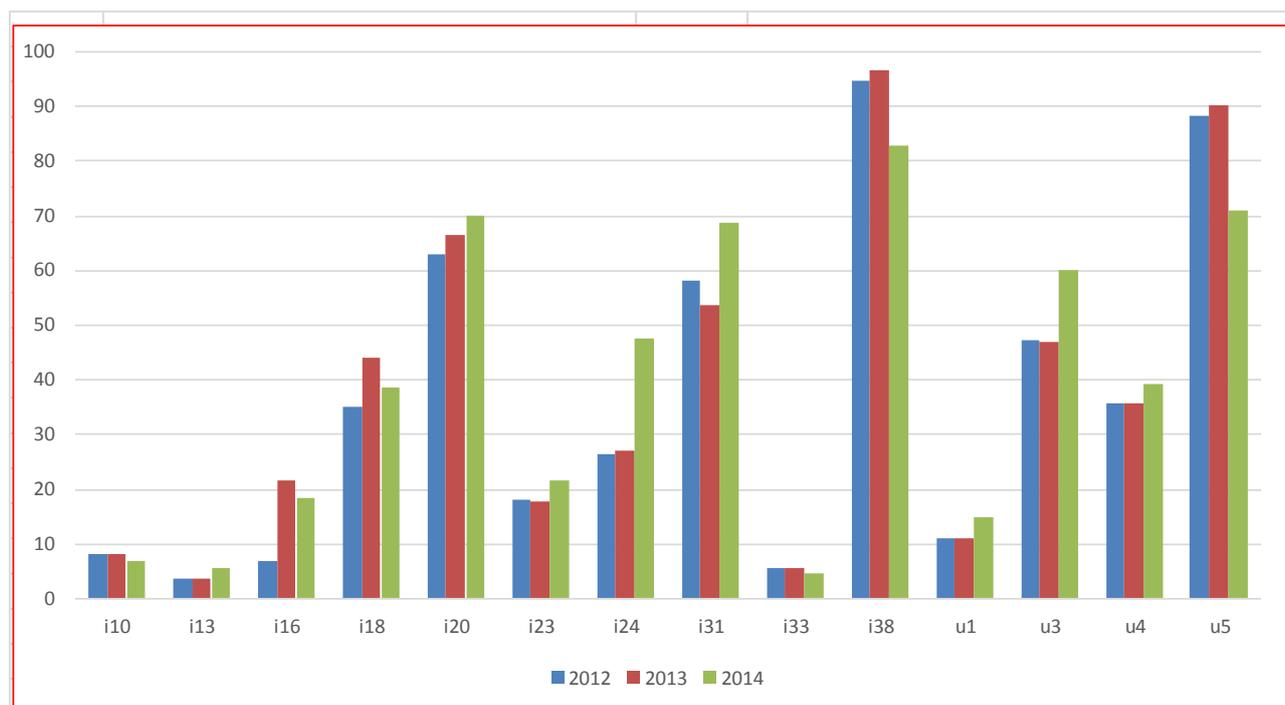
(spese per banche dati / risorse COUNTER sessioni)

Indica il costo medio di ogni sessione su banche dati. Il dato si riferisce alle risorse che adottano lo standard Counter per la fornitura delle statistiche d'uso ed è calcolabile solo a livello di sistema. Le spese sono riferite al totale delle risorse elettroniche.

BIBLIOTECA	VALORE INDICE	MEDIA UNIROMA3	MEDIA NAZIONALE GIM
	2014	2014	2010
SBA	17,74	17,74	5,22

CONCLUSIONI

La comparazione tra indici 2012, 2013 e 2014 ha evidenziato delle variazioni significative, che vengono riportate nel seguente grafico.



i10	Indice percentuale di postazioni informatiche	i31	Indice di adeguatezza utenza/personale / 10
i13	Indice di formazione all'utenza	i33	Indice di distribuzione del personale
i16	Indice di impegno formativo	i38	Indice di periodici elettronici
i18	Indice di incremento del patrimonio	u1	Indice di condivisione e progettualità *10
i20	Indice di spesa per risorse elettroniche	u3	Indice di fidelizzazione al servizio di prestito
i23	Indice di efficienza organizzativa / 10	u4	Indice di servizi interbibliotecari
i24	Indice di efficienza nelle acquisizioni / 10	u5	Indice di inserimenti in OPAC

In questo terzo anno di rilevazione sistematica della performance del Sistema Bibliotecario di Ateneo sono emerse nuove esigenze: la rilevazione delle ore dedicate alla formazione del personale; il monitoraggio nel dettaglio delle spese per risorse elettroniche; il conteggio nell'ambito del dato Utenza potenziale anche nel dettaglio di alcune tipologie come dottorandi e assegnisti di ricerca; per il calcolo dei docenti invece è stato applicato un criterio di assegnazione degli stessi alla Biblioteca di area umanistica e alla Biblioteca delle arti basato sugli insegnamenti, conformemente alle decisioni della Commissione bilancio del Consiglio centrale SBA.

L'obiettivo che il gruppo si è posto lo scorso anno di adeguare il set di indicatori allo schema proposto da GIM 2011 è stato raggiunto ed ha comportato un lavoro di ripensamento dell'intero impianto (divisione in settori) e l'introduzione di nuovi indici. Un settore a cui è stata riservata più attenzione è quello delle risorse elettroniche, ma bisogna ancora superare i problemi relativi alla rilevazione dei dati.